

矛盾“一站”调处 纠纷多元化解 上党镇：打造“全链条”纠纷调处新引擎

本报记者 崔宁华
本报通讯员 陈舒萍

“多亏这个‘一站式’矛盾纠纷调处服务中心，让我们两家多年的矛盾纠纷彻底化解。”丹徒区上党镇墅山村村民吴老汉与邻居因门前道路发生矛盾，多年来双方纠缠不清，争执不断，积怨颇深。随着上党镇矛盾纠纷调处服务中心成立，在专家调解员的“周旋”下，两家最终冰释前嫌，握手言和，达成调解协议，这让吴老汉感激不已。

去年以来，上党镇按照丹徒区委构建“大调解”体系工作的要求，在创新发展新时代“枫桥经验”基础上，以保障群众矛盾纠纷化解“最多跑一地”为目标，挂牌成立“上党镇矛盾纠纷调处服务中心”，全力建设打造“一站式”矛盾纠纷调处平台，实现矛盾纠纷化解从原有的“多环节”向“一中心”转化，推动矛盾纠纷“一站式”接收、一揽子调处、全链条解决。

“让老百姓遇到问题能有地方‘找个说法’，切实把矛盾纠纷化解在萌芽状态、化解

在基层。”走进上党镇矛盾纠纷调处服务中心，映入眼帘的是该中心书写在墙面上的服务宗旨，格外醒目。“我们以矛盾纠纷调处中心为依托，变以往的单打独斗为群策群力，形成矛盾纠纷一站受理、统一管理、集中梳理、分期办理和限期处理，实现矛盾调处闭环工作体系。”上党镇相关负责人介绍说，该中心将信访、综治、网格中心、司法所等资源进行整合，旨在打造“全链条”纠纷调处新引擎。

据了解，上党镇矛盾纠纷调处服务中心，建成面积约800平方米，中心建有80平方米服务大厅，集矛盾调处、信访接待、12345热线受理、公共法律服务中心等为一体，是为群众提供矛盾纠纷多元处理、信访接待、法律咨询、法律援助等为一体的窗口实体化平台。值得一提的是，作为矛盾纠纷化解的“终点站”，该中心与原有村级矛盾纠纷调处平台强强联合，既可以利用镇一级调解员专业性强、社会公信力高的优势，又能够发挥村级调解员人熟、地熟、情况熟的长项，实现“小事随手办、大事马上报、难事联合

办”，矛盾纠纷随产生、随化解，真正做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

为提升调解员业务能力水平和调解技巧，夯实矛盾纠纷化解“第一道防线”，上党镇依托该中心为调解员“赋能”，制订了“三项制度”，让调解员“有书可依、有案可学、有经可念”。典型案例分享制度，每月开展一期各村矛盾化解分享交流会，内容包括矛盾的基本情况、调解处置过程、调解处置的结果、调解经验分享等内容。调解员能力提升制度，采用理论学习和实践学习相结合，开展政治理论、法律法规、调解技巧的学习与培训。典型选树机制，编制全镇十大优秀调解案例，总结调解经验和做法，以案释法，并在年末评选全年“十佳调解案件”“十佳调解能手”。

村民谢某为智力障碍人员，独自一人生活，村里欲为其办理低保，却发现原本“单身”的谢某婚姻状态显示存续，而其监护人对此一无所知。为此找到上党镇矛盾纠纷调处服务中心“周月兰个人调解工作室”，请求帮助。经“金牌”调解员周月兰

调查，谢某早年确实存在一段短暂的婚姻，仅有数天，女方在发现谢某智力缺陷后，随即离婚。由于离婚判决在某乡镇法庭进行，没有录入婚姻登记信息系统，因此谢某婚姻状态仍然显示存续。找到症结所在，问题迎刃而解。

“专业的人做专业的事，专业的队伍干专业的事。把专业的事交给专业的人做，能够第一时间把矛盾纠纷消除在萌芽状态。”上党镇一位长期从事基层社会治理工作的人士对记者说。为此，上党镇整合镇村人民调解员、网格员等多方力量，创建多个特色调解室，建立了多个专业调解队伍。目前，该中心已设置了新建华家事调解、许云祥老兵调解、韦伟律师调解等3个特色调解室，在婚姻家庭、军人事务、人身损害等领域发挥了显著作用。此外，充分发挥全国模范调解员周月兰示范效应，打造了“周月兰个人调解工作室”。

数据显示，自上党镇矛盾纠纷调处服务中心去年成立以来，共受理各类矛盾纠纷387件，成功调处385件，调处成功率达99%以上。



“爱心菜”义卖

日前，京河路幼儿园一年一度的“爱心菜”义卖活动启动。该国中班的孩子及家长们采摘自种的小菜园蔬菜，摆上菜摊吆喝义卖，募集来的善款将通过捐赠的形式，为环卫工人送去贴心的温暖。

邵成凤 卢孙峰 翟进 摄影报道

点滴小事办成暖心实事 镇江供水为五保户安装“爱心水管”

本报讯(记者 朱美娜)近日，丹徒区谷阳镇庄泉村村委会将一面印有“感恩助力困难户 精准安装水表情”的锦旗，送到市自来水有限公司下属新源供水有限公司，感谢公司对该村困难户的热心帮扶。

此前，新源供水有限公司与各村委会在联合走访摸排中了解到，家住谷阳镇庄泉村南山庙的五保户韦老伯家庭生活十分困难，至今没有通上自来水，日常生活用水全靠去邻居家提水，对于高龄老人十分不便。

了解情况后，新源供水有限公司立即组织党员志愿者与庄泉村村委会工作人员共同上门，为老人义务安装自来水。两名新进的年轻职工，也主动参加了此次志愿服务。

当天下午，党员志愿者们带着工具

和安装材料早早来到老人家中。众人沿着提前勘察好的管道线路，随后热情高涨地忙碌起来，开挖沟槽、熔接管道、安装水表……其间，充分考虑老人用水方便，特意将水龙头安装到家中的灶台旁边。

经过两个小时的精心施工，老人家中成功通水。看到清澈、卫生的自来水流入盆中，老人脸上洋溢着幸福的笑容，激动地握着志愿者的手说道：“感谢自来水公司！感谢政府！你们辛苦了，谢谢！”

把点滴小事办成暖心实事。镇江供水相关负责人表示，公司将持续深化“水润万家”服务品牌，以优质服务为引领，以民生关切为导向，积极履行社会责任，扶弱助困、勇于担当，不断提升供水保障能力和服务水平。

市民献血献爱心

1月2日，市中心血站在市区街头开展无偿献血活动，市民纷纷加入无偿献血行列，奉献爱心。 王呈 徐翔 摄影报道

大港街道：党建共建聚合合力 共创共赢共发展

本报记者 张琼霞
本报通讯员 陈律衡

“那一间间屋子、一件件旧物，向我们展示了赵伯先先生死置之度外，积极投身改变国家命运伟大事业的决心，他的英勇无畏和爱国情怀让人由衷敬佩。”近日，江苏航空职业技术学院(以下简称“江苏航院”)马克思主义学院学生何刘涵旺在参观赵伯先故居后，深有感触。

当天，何刘涵旺和同学们一起参加了江苏航院与镇江经开区大港街道伯先新村社区党建共建签约仪式。现场，实践教学基地揭牌，江苏航院马克思主义学院与伯先新村社区签订共建协议，双方将共建大思政实践教学基地(见图 陈律衡 摄)。

“本次党建共建活动经双方多次讨论、筹划而最终确定，标志着校地双方正式开启了培育‘思政新人’的探索实践。”大港街道相关负责人介绍，未来，大港街道将优化组织互动，用好赵伯先故居历史资源，促进基层党组织与学校

的互动合作，为高校立德树人提供丰富的实践场景；强化资源互通，在大思政课程中讲好家门口的革命故事，激发学生在实现强国复兴伟业的新征程中勇担使命；深化产教融合，搭建学生实训就业的平台，在推动学校、社区联动的同时，进一步推动学校、企业的合作共建，为地方产业发展积蓄能量。

“我们对大思政实践教学基地的共建充满信心。”江苏航院马克思主义学院直属党支部相关负责人说，“相信通过双方共同努力，将来合作项目会更加多样化，合作形式也会更加丰富，对人才培养、教育教学产生积极影响。”

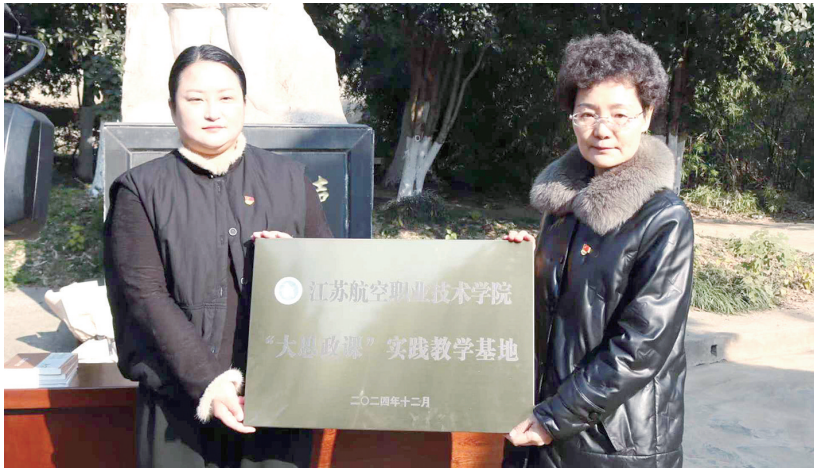
在不久前，紫竹社区党委与金东纸业(江苏)股份有限公司党委举行结对共建签约仪式，共建双方表态将从“共筑组织基础、共推服务质效、共解群众急难、共办实事好事、共谋发展”等方面入手，成立共建工作联络小组，定期研讨解决共建过程中的新情况、新问题，不断提高党建工作规范化水平。

高质量推进党建共建工作，大港

街道相关负责人介绍，党建引领是一切工作的基石，党建共建是新形势下不断加强基层党组织建设，推动党建工作不断迈上新台阶的有效途径，党建共建将不断提升“组织联动、资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”的大党建工作格局。

截至目前，大港街道4个机关党支

部、15个村(社区)党组织、3个直属企业党支部，与镇江经开区审计局、综合行政执法局、莱特丝(江苏)新材料科技有限公司、镇江市俊翔电器有限公司等63个辖区内企事业单位党组织结对共建，共计开展节日慰问、清洁家园、主题演讲等100余场形式多样、内容丰富的活动。



康复爱心 健康惠民 丁岗镇聚焦困难患者家庭慈善救助

本报讯(胡彩叶 周衡)近日，丁岗镇联合市第一人民医院，聚焦困难患者家庭慈善救助和社区居民群众健康普惠，开展“康复”爱心、健康惠民活动。

2015年出生的小钰菲，2023年查出患1型糖尿病，需终身服药，半个月就要换一次动态血糖检测仪，每月光医用耗材就需花费800元到1000元。活动中，市第一人民医院向小钰菲家庭捐赠包括动态血糖检测仪、试纸、胰岛素针头、医用敷料等在内的各类糖尿病用品耗材，并会通过新区分院按需发放给小钰菲使用。

小钰菲的母亲张官燕十分感激，“这次捐助无疑是雪中送炭，这不仅是一个仪器，更是对我女儿健康的守护，不仅减轻了我们的经济负担，更重要的是让我们看到了社会的善意与爱。”

市第一人民医院党委办公室相关负责人表示，除了提供医用耗材，聚焦“提升社区慈善服务水平”和“瞄准居民健康需求”，院方将把健康服务送到更多居民、更多患病儿童家门口，“我们会在后续给他们做一个小朋友健康保健的指导、免费的健康体检，去关怀我们的困难儿童，让他们健康快乐地成长。”

2024年以来，丁岗镇积极回应人民群众对新时代慈善工作的新要求新期盼，聚焦特殊困难群体的急难愁盼问题，开展了一批“家门口”慈善项目。本次开展的“‘康复’爱心、健康惠民”项目，分健康普惠服务和健康个性救助两个部分。其中，健康普惠服务将通过开展糖尿病健康宣讲活动及免费义诊服务，提高丹阳县居民群众的慢性病预防意识和健康水平。

家访架起“廉心桥” 共筑家庭“防腐线”

本报讯(鄂雨莹 记者 潘宇琴)近日，镇江经开区市场监督管理局积极开展廉政家访活动，架起单位和家庭双向监督“廉心桥”，系起组织和家庭温馨纽带。

活动中，5个基层党支部书记、委员分别对支部内2名党员开展了廉政家访，通过这种面对面“零距离”的接触，全面了解党员干部“8小时之外”的思想动态、家庭生活、兴趣爱好、人际交往及家风教育等情况，同时感谢家属长期以来对党员干部工作的关心和支持，希望家属常吹廉洁自律“耳边风”，多说廉洁从政“悄悄话”，常敲廉洁守纪“警示钟”。

活动现场，老人们在社区工作人员陪伴下围坐一堂，唱起了欢快的生日歌，歌声中充满了对生活的热爱和对未来的期待。随后，工作人员为每位老党员送上了精美的生日蛋糕和寓意长寿的面条，并附上了真挚的祝福和赠送充满心意的伴手礼。老人们脸上洋溢着幸福的笑容，纷纷感谢社区带来的关怀和温暖。

“长者同乐”生日会 提升居民幸福感

本报讯(杨蕾 记者 张琼霞)近日，镇江经开区大港街道银山社区携手振港社区、大港街道慈善工作站，在银山社区二楼活动室举办“元旦欢庆，长者同乐”温馨生日会，为社区内在2024年第四季度出生的老党员们，送上新年的祝福与关怀(见图 杨蕾 摄)。

活动现场，老人们在社区工作人员陪伴下围坐一堂，唱起了欢快的生日歌，歌声中充满了对生活的热爱和对未来的期待。随后，工作人员为每位老党员送上了精美的生日蛋糕和寓意长寿的面条，并附上了真挚的祝福和赠送充满心意的伴手礼。老人们脸上洋溢着幸福的笑容，纷纷感谢社区带来的关怀和温暖。

