

民生银行镇江支行：

助客户避免潜在资金损失

本报讯(记者 俞佳融)近日,民生银行镇江支行营业部成功堵截了一起针对客户的电信诈骗案件,帮助客户避免了潜在的资金损失。

民生银行镇江支行营业部理财经理潘媛媛告诉记者,当时接到了一位客户的丈夫打来的电话,电话那头十分焦急,对方称其妻子不慎将银行卡密码和身份证号码透露给了一个陌生人。

根据专业判断,潘媛媛意识到他们很可能遇到了电信诈骗。于是,她迅速指导客户拨打客服电话95568为银行卡挂失。由于客户此时已经

处于慌乱状态,潘媛媛主动提出与客户见面,并帮助其进行挂失操作。

随后潘媛媛见到了这名客户,立即协助其完成了银行卡的挂失手续,并提醒客户将其他银行的账户也进行挂失,以防万一。在挂失过程中,潘媛媛了解了客户受骗情况。原来,客户白天收到了一条短信,短信中声称其开通了年度会员,并将在24小时后生效扣费,随后客户拨打了短信中提供的电话号码,并与所谓的“客服”交谈了一个多小时。其间,她对对方深信不疑,不仅告知了对方民生

银行手机银行的登录密码和身份证号码,还通过对方发送的链接进行了人脸识别。

幸运的是,该客户的丈夫及时发现异常,并拨打了民生银行理财经理的电话。在潘媛媛的协助下,客户及时挂失了银行卡,并拨打了110报警。经过查询,该客户在民生银行的资金并未受到损失,她对此深感庆幸,同时也对自己的疏忽表示深深的懊恼。为了进一步提升防范意识,潘媛媛还帮助客户下载并注册了“国家反诈中心”App。

针对这一事件,民生银行镇江支

行提醒客户,临近春节,大家更应对电信诈骗案件保持高度警惕。不要随便点击或下载陌生人提供的链接或软件,不要轻易给陌生人转账,更不能将手机验证码告诉别人。

民生银行镇江支行营业部相关负责人表示,该行将进一步深化警银协作机制,全方位加大防范电信网络诈骗知识的宣传推广力度。通过实际行动践行“金融为民”的宗旨,守护好广大客户的“钱袋子”,共同营造一个安全无忧、和谐稳定、充满信任的社会金融环境。

工行镇江新区支行：

举办反诈宣传活动

本报讯(马力 记者 俞佳融)近日,工商银行镇江新区支行团支部组织了一支由青年员工组成的志愿者队伍,前往大港街道港中社区居家养老助残服务站,以“反诈拒赌你我同行,全民共享安全支付”为主题,为中老年居民带来了一场防范电信诈骗知识宣传活动。

活动中,志愿者们针对中老年人容易陷入的“七大圈套”,如购买保健品诈骗、杀猪盘投资诈骗、虚假平台理财诈骗等陷阱,进行了细致入微的讲解。他们结合真实案例,剖析了电信网络诈骗的各种手法,志愿者们通过生动的讲解,让老年人深刻认识到诈骗的危害性,并学会了如何识别和

防范这些诈骗手段。

在讲解过程中,志愿者们还特别强调了个人信息保护的重要性。他们提醒老年人,在日常生活中要时刻保持警惕,避免点击不明链接、随意安装软件,尤其是不要轻易将个人关键信息如姓名、身份证号码、手机号码、住址、账户密码等泄露给陌生人。同时,志愿者们还传授了中老年人安全上网的“三部曲”,即安装正版软件、定期更新密码、不轻易透露个人信息,以确保老年人的信息安全。

活动现场气氛热烈,老年人听得津津有味,不时与志愿者们互动交流。为了加深老年人对电信网络

诈骗的认识,志愿者们还组织了提问、答题环节,通过有奖问答的形式,让老年人在轻松愉快的氛围中学习到了更多的金融知识。老年人积极参与,踊跃回答问题,不仅收获了丰厚的奖品,更在无形中增强了反诈意识。

近年来,工商银行镇江新区支行始终与周边社区保持着密切联系,密切关注社区老年人的生活状况和金融需求。该行相关负责人表示,将继续发挥青年先锋作用,深入社区、扎根一线,将金融知识普及到青少年、老年人、务工人员等重点群体身边,增强居民反诈意识,为构建安全、和谐的社区环境贡献自己的力量。

南京银行镇江分行：

守护老年群体“钱袋子”

本报讯(沈惠 记者 俞佳融)近日,在镇江开放大学热闹非凡的中老年文化艺术节现场,南京银行镇江分行举办了一场金融知识宣传活动,为中老年群体筑起一道坚实的金融安全防线,切实守护他们的“钱袋子”,并进一步提升他们的金融素养与自我保护能力。

活动当天,南京银行镇江分行

的志愿者们向中老年群体分发精心设计的宣传手册。这些手册以图文并茂、语言通俗易懂的形式,深入浅出地介绍了消费者应享有的八大权益,包括知情权、选择权、公平交易权等,并详细阐述了理性维权的合法途径,以及识别与防范非法集资等关键金融知识,确保每位参与者都能轻松理解并掌握。

除了手册宣传,工作人员还现场设置了咨询台,通过生动的案例分析,结合专业的金融知识讲解,积极引导合理理财观念。他们耐心解答中老年人关于投资理财、防范金融诈骗等方面的疑问,帮助他们树立正确的金融观念,引导大家避免盲目跟风或冲动投资,确保资金安全。

工行镇江丹阳华南支行 助客户兑换零钱迎新春

本报讯(夏颖 记者 俞佳融 包建华)近日,在工行镇江丹阳华南支行大堂内,发生了一件温馨而感人的故事。工作人员用贴心的服务,为一位老年客户成功兑换上万枚一角硬币,得到了客户的称赞。

大堂经理告诉记者,当天上午,正在值班的他注意到,一位老年客户走进银行时,手里紧紧抓着一袋沉甸甸的硬币。于是,他立刻上前询问该客户需求,通过简短的交流,了解到这位老年客户的特殊情况。

原来这一袋沉甸甸的硬币都是这位老人常年积攒的一角钱。他是附近市场的一名商贩,主要经营瓜果蔬菜。由于年迈且腿脚不便,他平日很少有机会来到银行兑换零钱。由于生意日益红火,老人也积攒了大量的一角硬币。眼看着春节将至,各种开销接踵而至,老人决定将这些硬币拿到银行兑换成整钱,以便更好地安排节日生活。

得知这一情况后,大堂经理立即通知运营主管,同时,考虑到老人的身体状况和硬币数量较多,运营主管特地协调了其他同事协助清点硬币,确保兑换过程既高效又便捷。

面对这一大堆硬币,该行运营主管在感谢老人信任银行的同时,也意识到了清点工作的艰巨性。原来为了便于存放,老人在硬币上缠满了透明胶带,随着时间的流逝,这些旧胶带不仅难以拆解,而且变得十分粘手。

为了不影响其他客户办理业务的速度,运营主管迅速安排客户前往VIP窗口,并召集其他员工一同协助清点。大家分工有序,一人负责拆解胶带,将硬币逐个放入收纳盒中,一人负责清点并打包成捆。经过一段时间的努力,上万枚硬币终于被清点完毕。

在兑换过程中,银行工作人员还耐心地与老人交流,询问他是否还有其他需要帮助的地方。老人对银行员工热情和周到的服务表示由衷感谢。

此次事件不仅展现了工商银行员工的专业素养和服务精神,也体现了其对老年客户的关爱和尊重。未来,工行镇江丹阳华南支行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,不断提升服务质量,为广大客户提供更加贴心、周到的金融服务。

工行镇江扬中支行 筑牢安全工作防线

本报讯(左春燕 记者 俞佳融 包建华)近日,工行镇江扬中支行全方位加强安全保卫,全力筑牢安全防线,守住安全底线。该行以“六加强”为抓手,确保安全生产,为金融服务工作保驾护航。

该行要求各网点严格落实网点案防基本要点等工作要求,加强营业网点早晚危险十分钟管理、撤布防管理、网点大门管理、保安人员守护以及外包押运人员规范作业情况。规定早晚对重点区域进行逐个检查,留意异常情况并扫描二维码上传,并重点强调了接送包工作的规范性。

在消防安全管理方面,该行明确各岗位消防安全职责,定期组织消防安全培训及火灾应急演练。每天进行消防安全检查和巡查,加强疏散通道治理及

电动自行车火灾隐患排查,并落实问题整改情况。应急演练注重真实有效,方案计划周密,人员分工明确,通过演练增强员工应对突发事件的能力。

此外,该行还加强“一楼四室”管理,明确管理主体与责任事项,建立台账,压实责任。办公楼、办公室、会议室、营业室、理财室按照“谁使用谁负责,谁管理谁负责”原则,建立健全常态化管控措施,防范被外部人员利用作案的风险。

同时,工行镇江扬中支行还加强突发事件应急管理,完善各网点防抢、防盗、防爆炸和自然灾害事故等预案设置及演练,使员工掌握应急预案和处置要点,确保各项应急保障措施落实到位。重要紧急情况第一时间向上级业务主管部门及行领导报告。

邮储银行镇江市分行 开展保密突发事件应急演练

本报讯(李远 记者 俞佳融 包建华)近日,邮储银行镇江市分行组织开展了一次保密突发事件应急演练活动。通过模拟保密工作中的突发事件,提升全行保密管理人员的应急处置能力。

本次演练以“互联网电脑传密”为突发事件场景,模拟了真实工作环境中可能发生的保密泄露事件,检验了该行保密管理人员在应对突发事件时的应急反应能力和协同作战能力。

演练过程中,重点强化了操作风险的应急演练,并突出了领导组织统筹、跨部门协同响应、人防物防技防联动以及应急处置流程等多个方面的实战演练。

演练结束后,邮储银行镇江市分行立即组织相关人员对演练过程进行了详细的复盘和总结。通过深入剖析演练中的各个环节,找出了存在的差距和问题,积累了宝贵的突发事件处置经验。同时,针对演练中发现的不足,该行及时制定了改进措施和工作计划,确保将演练成果转化为实战能力,进一步提升保密管理水平。

据邮储银行镇江市分行相关负责人介绍,下一步,该行将持续完善保密管理制度,优化应急预案体系,并加强应急演练与实战化训练。同时,该行还将加强保密技术防范手段,建立长效监督机制,确保保密工作持续改进和应急响应能力不断提升。

中国人寿财险镇江中支：

普及金融知识进基层

本报讯(范文怡 记者 俞佳融 包建华)近日,人寿财险镇江中支走进润州区韦岗街道开展金融知识普及宣传活动,通过金融知识普及,提升基层群众的金融素养。

活动现场,中国人寿财险镇江中支精心设置了消保咨询台,工作人员耐心细致地为市民解答疑问,并邀请市民担任体验官,通过互动的方式让金融知识更加贴近百姓生活。

活动还特别关注老年群体的金融需求,针对他们在实际生活中遇到的金融问题,通过生动的案例分析和实

用的防骗技巧,提供了专业的指导和建议,并重点强调了保险基础知识及投保注意事项,提醒广大市民谨防网络诈骗,警惕消费陷阱,做到理性投保、依法维权,有效提升市民的金融风险防范意识。

“我们将以此次活动为契机,持续开展常态化金融知识普及宣传工作,积极履行金融央企的社会责任。”中国人寿财险镇江中支相关负责人表示,将继续探索更多创新形式,让金融知识普及更加深入人心,助力构建和谐稳定的金融环境。

巧借传统节日宣传反诈知识 浦发银行镇江分行腊八节送温暖

范措施,让居民们深刻认识到诈骗可能就隐藏在日常生活中,并学会如何甄别诈骗方式,防范风险。

除了反诈宣传,浦发银行镇江分行的员工们还为参与活动的市民送上了一份热腾腾的腊八粥,让他们在寒冷的冬日里感受到了传统节日的温暖氛围。居民们纷纷表示,这样的活动既接地气又暖人心,让他们感受到了浦发银行的关怀和温暖。

浦发银行镇江分行营业部相关负责人表示,将继续开展更多接地气、暖人心、惠民生的反诈宣传活动,不断强化群众的反诈意识,营造良好的金融消费环境,为保护金融消费者权益贡献浦发力量。



艺术交流

日前,镇江农行书画摄影俱乐部与丹阳市机关事务局共同开展艺术交流会,双方就书画艺术创作开展交流,用手中画笔描绘对美好生活的向往。
李彪 冯曙光 摄影报道

江苏银行镇江分行：

落地全市首笔跨境税收缴库业务

本报讯(记者 俞佳融)近日,江苏银行镇江分行在国际业务领域取得突破,成功为丹阳市某外商投资企业办理了镇江市首笔跨境税收缴库业务。

江苏银行镇江分行相关负责人介绍,当时该企业因境外股权转让产生了

跨境税收,需通过银行进行清算并办理税收缴库。然而,这一业务在镇江辖区内尚无先例可循,且对方公司正处在圣诞假期之前,对税款的时效性要求较高。面对这一挑战,江苏银行镇江分行国际部迅速响应,会同运营部共同与人

民银行镇江国库科进行紧急沟通,仅用4个工作日就高效完成了税收账户备案、客户汇路梳理、入账缴库流程等一系列工作。

此次业务的成功落地,获得了人民银行镇江市分行、丹阳市税务局及企业的认可,展现了江苏银行镇江分行在国际业务领域的专业能力和高效执行力,

也为后续继续收缴跨境税收奠定了坚实基础。

未来,江苏银行镇江分行也将继续深耕当地市场,积极响应客户需求,持续推动国际业务高质量发展,为企业提供更加优质、高效的金融服务,共同推动跨境税收管理更加高效。