

工行镇江新区谏壁支行出实招 营造更优环境，提升服务赢客户

本报通讯员 曹法正 本报记者 包建华

近期，工行镇江新区谏壁支行通过一系列有力举措，提升客户的满意度和归属感，为网点业务经营，创造了更加优越的内外部环境。一直以来，该行都将客户满意度视为衡量服务质量的首要标准，坚持“想客户之所想，急客户之所急”的服务理念，切实为客户办实事、解难题。该行积极强化组织推动，确保客户服务工作得到有力保障。同时，该行对客户经理、客户经理、现场主管等各岗位职责进行了进一步明确，确保每位员工都能清晰知晓客户服务的工作规范、具体目标和流程，为客户提供更加专业、周到、快捷、安全的金融服务。

在细节管理上，该行下足了功夫，力求做到精益求精。网点人员严格执行网点服务管理基本规定，统一着装、佩戴服务胸牌，保持仪表、语言、行为的规范。同时，该行对柜面人员提出了严格要求，禁止在柜面接听私人电话，以确保员工能够全神贯注地为客户提供服务。这些细致入微的管理措施，有效提升了客户的服务体验，让客户感受到更加专业、周到的服务。为了营造更加舒适、温馨的服务环境，该行积极加强环境治理。通过开展网点美化活动，该行确保了服务标识的统一醒目和无破损、缺失。同时，摆放绿植、配备便民助老设施如老花镜、轮椅、拐杖、药箱等，让厅堂服务场所更加干净、整洁。此外，该行还在显著位置张贴温馨提示，如“小心地滑”“请注意保护密码安全”等，让客户在办理业务的过程中感受到更加贴心、周到的关怀。

在硬件支持方面，该行同样不遗余力。为了减轻柜面压力，减少客户等待时间，该行加强了对厅堂自助设备的管理和维护，确保各类自助设备运转正常、功能完善。特别是针对ATM机，该行密切关注现金保障率，加强机器的保养与维修，确保客户能够顺畅、便捷地使用自助设备办理业务。为确保服务质量持续提升，该行还建立了完善的监督检查机制。通过采取现场检查与调阅监控录像相结合的方式，该行对日常工作中存在的服务问题进行了全面梳理和整改。同时，该行始终注重妥善处理客户投诉，及时响应客户需求，严防负面舆情的发生。这些措施的有效实施，进一步提升了该行的服务质量和客户满意度。

同时，该行还注重员工培训和技术提升。通过定期组织培训活动和业务交流会，该行不断提升员工的服务意识和专业技能，使员工能够更好地满足客户的需求和期望。同时，该行还鼓励员工积极创新服务方式和方法，以更加灵活、多样的服务手段为客户提供更加优质、高效的金融服务。工行镇江新区谏壁支行通过一系列有力举措全面提升了客户服务水平，为营销工作创造了更加优越的内外部环境。未来，该行将继续秉承客户至上服务理念，不断优化服务流程、提升服务水平，以更加专业、周到的服务赢得客户的信赖和支持。

农业适度规模经营主体 在保余额突破13亿元 市财政与镇江农担共话支农新篇章

本报讯(记者 俞佳融 冯曙光)1月21日，记者在江苏农担镇江分公司与市财政局调研座谈会上获悉，截至2024年末，该公司已累计为全市5900余户农业适度规模经营主体提供高达51亿元的贷款担保服务，当前在保余额13.04亿元，在保户数1546户，有效破解了新型农业经营主体“融资难、融资贵”的困境，彰显了财政支农平台的关键作用，成为推动乡村产业发展的有力金融支撑。在走访交流中，双方聚焦公司运营状况及助力乡村振兴的实践举措，为进一步优化财政支农工作谋篇布局。市财政局局长林海表示，将进一步释放惠农政策效能，进一步放大财政支农政策效应，切实提高财政支农资金使用效益。一方面，持续支持现代农业规模化发展，紧密围绕农业产业布局，精准发力；另一方面，严格把控业务范围与规模，推进精细化管理，同时高度重视风险防控，合理运用风险补偿资金，确保财政支农工作稳健前行。自2018年成立以来，江苏农担镇江分公司始终坚守政策性定位，深耕农业领域。江苏农担镇江分公司负责人唐广表示，下一步，江苏农担镇江分公司也将在市财政局的指导下与监管部门，稳健拓展农担业务，持续强化风险防控意识，提升防控能力，确保业务风险总体可控。同时，加大追偿清收力度，最大限度挽回代偿损失，保障全市农担业务的可持续发展。

一方面，持续支持现代农业规模化发展，紧密围绕农业产业布局，精准发力；另一方面，严格把控业务范围与规模，推进精细化管理，同时高度重视风险防控，合理运用风险补偿资金，确保财政支农工作稳健前行。自2018年成立以来，江苏农担镇江分公司始终坚守政策性定位，深耕农业领域。江苏农担镇江分公司负责人唐广表示，下一步，江苏农担镇江分公司也将在市财政局的指导下与监管部门，稳健拓展农担业务，持续强化风险防控意识，提升防控能力，确保业务风险总体可控。同时，加大追偿清收力度，最大限度挽回代偿损失，保障全市农担业务的可持续发展。

南京银行镇江分行 开展现金宣传服务

本报讯(汤奕 记者 俞佳融)为满足广大客户岁末年初换新钱的金融服务需求，营造喜迎新春的节日氛围，南京银行镇江分行组织辖内营业网点开展“新年换新钱 红火过大年”现金宣传服务活动。南京银行镇江分行宣传小组深入周边菜场，向广大市民发放零钱包，满足其新钞使用需求，让大家用上放心钱、干净钱，过一个幸福祥和的新年。另外，宣传小组通过悬挂横幅、摆放展板和宣传折页等方式向商户和消费者详细讲解人民币基础知识，包括兑零换钱、整治拒收现金的相关法规，提醒商户在经营中要从消费者权益出发，不拒收现金、不触碰法律底线。该行工作人员介绍，营业网点对新钞及零币投放已做足准备，以满足老百姓及个体工商户的现金兑换需求。该行相关负责人表示，1月下旬以来，银行兑换新钞就进入高峰期，预计将持续至春节前，建议市民换取新钞尽量趁早，错峰办理业务减少等待时间。

工行镇江润州朱方支行 开展“过新年换新钱”活动

本报讯(孙峥 记者 包建华)为满足市民对新钞的需求，工行镇江润州朱方支行近日组织开展了“过新年换新钱”活动。该行还以此次活动为契机，进一步打造“工行驿站”公益惠民服务品牌，为岁末年初的各类活动增添新年氛围。工行镇江润州朱方支行内洋溢着浓厚的节日氛围，为了确保每一位顾客都能顺利换到心仪的新钞，该行不仅畅通了预约渠道，还细心地规范了小额纸币的备付，确保各类券别的新钞应有尽有。在服务创新方面，该行依托现金服务网格化管理，推出了“零钱包”等支付便利化服务，让新钞、零钞的兑换变得更加轻松简单。尤其是针对老年群体，该行专门设置了现金业务优先窗口和绿色通道。在活动现场，不少市民纷纷表示，这次“过新年换新钱”活动不仅让他们顺利换到了新钞，还学到了很多实用的金融知识，真是受益匪浅。工行镇江润州朱方支行相关负责人表示，他们将秉承“金融为民”的理念，不断优化服务流程，提升服务质量，用实际行动传递新年的祝福和温暖。



送福到身边 “农”情年味浓

近日，农行镇江丹阳支行开展“迎春送福”活动，将农行蛇年福袋送到附近村民手中。在迎春送福的同时，普及金融知识，筑牢金融“安全通道”。 华元成 俞佳融 摄影报道

民生银行镇江京口支行：翰墨飘香迎新春 反诈宣传送温暖

本报讯(记者 俞佳融)近日，民生银行镇江京口支行与市老年书法协会联合举办“翰墨飘香迎新春，反诈宣传送温暖”新春送福活动。活动当天，协会多位书法家现场挥毫，为前来办理业务的市民客户免费书写春联和福字。一幅幅寓意吉祥、充满节日气氛的春联和喜庆的“福”字，不仅传递了新春的祝福，更让市民感受到了传统文化的魅力。同时，民生银行镇江京口支行的工作人员也忙碌起来。他们不仅为市民提供了贴心的茶水和点心服务，还积极向市民宣传反诈知识。通过发放印有反诈宣传内容的折页和手册，以及现场讲解和演示，工作人员向市民普及了常见的诈骗手段及对应的防范措施，特别是针对老年人容易受骗的养老诈骗等进行了重点讲解。为了让市民更加深入地了解反诈知识，活动现场还设置了互动环节。通过趣味问答的形式，市民们积极参与，不仅加深了对反诈知识的理解和掌握，还收获了精美的礼品。

同时，民生银行镇江京口支行的工作人员也忙碌起来。他们不仅为市民提供了贴心的茶水和点心服务，还积极向市民宣传反诈知识。通过发放印有反诈宣传内容的折页和手册，以及现场讲解和演示，工作人员向市民普及了常见的诈骗手段及对应的防范措施，特别是针对老年人容易受骗的养老诈骗等进行了重点讲解。为了让市民更加深入地了解反诈知识，活动现场还设置了互动环节。通过趣味问答的形式，市民们积极参与，不仅加深了对反诈知识的理解和掌握，还收获了精美的礼品。

浦发银行镇江分行组织开展爱心公益活动



献血现场 王沁玮 摄

本报讯(王沁玮 袁翰)日前，浦发银行镇江分行组织了一场无偿献血活动，近30名员工用“热血”传递爱心，诠释了企业的社会责任与担当。自入驻镇江以来，浦发银行镇江分行不仅致力于深耕金融服务，推动业务稳健发展，更始终坚守初心，牢记作为“企业公民”的职责。此次无偿献血活动，正是该行积极履行社会责任、关注社会公益事业的又一体现。活动现场，参与无偿献血的员工热情高涨，他们按照医护人员的指引，有序地进行登记、体检、献血等环节。这些员工中，既有多次参与无偿献血的“老将”，也有初次尝试的“新兵”。他们纷纷表示，能够为社会作出一份贡献，感到非常荣幸和自豪。在献血过程中，员工们不仅展现了良好的精神风貌，更传递了无私奉献、关爱社会的正能量。他们用自身体实际行动，弘扬了中华民族的传统美德，展现了浦发银行员工的良好形象。

我市落地全省首笔柜台债质押式逆回购业务

本报讯(记者 俞佳融)1月20日，在人民银行镇江分行的指导下，南京银行镇江分行携手句容农村商业银行，成功办理了全省首笔柜台债质押式逆回购业务，交易规模达4000万元。两家金融机构不仅实现了柜台债市场领域的创新性突破，也为全省金融机构拓宽短期融资渠道探索了新路径。何为柜台债质押式逆回购业务？南京银行镇江分行相关负责人介绍，该业务作为金融市场的一项创新融资工具，其核心在于允许交易双方以柜台债券作为质押品进行短期资金借贷。这位负责人表示，该业务对于金融市场来说，也是一个全新领域，这一创新模式不仅可以增强市场资金的流动性和利用率，还为金融机构提供了更为灵活、高效的回购交易服务。南京银行镇江分行与句容农商行的此次合作，正是对这一创新模式的成功实践，为金融市场注入了新的活力。

同时，南京银行镇江分行也将紧跟国家普惠金融政策的步伐，持续加大金融支持力度，为客户提供更多元化的融资渠道和投资机会。该行将积极探索和创新金融产品和服务模式，以满足不同客户的融资需求，推动经济社会持续健康发展。

此次获得设备抵押贷款的企业正处于转型升级的关键时期，急需引进新设备以提升生产效率。然而，资金问题成了制约其发展的瓶颈。邮储银行镇江分行在得知这一情况后，迅速组建了专业团队，并成立了小微企业融资协调工作专班。该专班深入了解小微企业的融资需求，提供全面、高效的金融服务。通过优化贷款流程，提升服务质量，邮储银行镇江分行努力为企业打造更加便捷、高效的融资环境。此次获得设备抵押贷款的企业正处于转型升级的关键时期，急需引进新设备以提升生产效率。然而，资金问题成了制约其发展的瓶颈。邮储银行镇江分行在得知这一情况后，迅速组建了专业团队，并成立了小微企业融资协调工作专班。该专班深入了解小微企业的融资需求，提供全面、高效的金融服务。通过优化贷款流程，提升服务质量，邮储银行镇江分行努力为企业打造更加便捷、高效的融资环境。

邮储银行镇江市分行发放行内首笔设备抵押贷款

本报讯(孙丹荔 记者 俞佳融)近日，邮储银行镇江市分行成功发放了该行首笔设备抵押贷款，助力小微企业产业升级。在部分小微企业发展壮大过程中，存在着设备更新和购置方面的资金缺口。然而，传统融资渠道的限制使得这些企业难以获得及时有效的资金支持，进而影响了企业的正常运营和产业升级步伐。一些有潜力的项目因资金问题被搁置，企业的市场竞争力也因此受到削弱。邮储银行镇江分行在得知这一情况后，迅速组建了专业团队，并成立了小微企业融资协调工作专班。该专班深入了解小微企业的融资需求，提供全面、高效的金融服务。通过优化贷款流程，提升服务质量，邮储银行镇江分行努力为企业打造更加便捷、高效的融资环境。此次获得设备抵押贷款的企业正处于转型升级的关键时期，急需引进新设备以提升生产效率。然而，资金问题成了制约其发展的瓶颈。邮储银行镇江分行在得知这一情况后，迅速组建了专业团队，并成立了小微企业融资协调工作专班。该专班深入了解小微企业的融资需求，提供全面、高效的金融服务。通过优化贷款流程，提升服务质量，邮储银行镇江分行努力为企业打造更加便捷、高效的融资环境。

邮储银行镇江分行在得知这一情况后，迅速组建了专业团队，并成立了小微企业融资协调工作专班。该专班深入了解小微企业的融资需求，提供全面、高效的金融服务。通过优化贷款流程，提升服务质量，邮储银行镇江分行努力为企业打造更加便捷、高效的融资环境。此次获得设备抵押贷款的企业正处于转型升级的关键时期，急需引进新设备以提升生产效率。然而，资金问题成了制约其发展的瓶颈。邮储银行镇江分行在得知这一情况后，迅速组建了专业团队，并成立了小微企业融资协调工作专班。该专班深入了解小微企业的融资需求，提供全面、高效的金融服务。通过优化贷款流程，提升服务质量，邮储银行镇江分行努力为企业打造更加便捷、高效的融资环境。

邮储银行镇江分行在得知这一情况后，迅速组建了专业团队，并成立了小微企业融资协调工作专班。该专班深入了解小微企业的融资需求，提供全面、高效的金融服务。通过优化贷款流程，提升服务质量，邮储银行镇江分行努力为企业打造更加便捷、高效的融资环境。此次获得设备抵押贷款的企业正处于转型升级的关键时期，急需引进新设备以提升生产效率。然而，资金问题成了制约其发展的瓶颈。邮储银行镇江分行在得知这一情况后，迅速组建了专业团队，并成立了小微企业融资协调工作专班。该专班深入了解小微企业的融资需求，提供全面、高效的金融服务。通过优化贷款流程，提升服务质量，邮储银行镇江分行努力为企业打造更加便捷、高效的融资环境。

中行镇江江滨支行为社区老年人送祝福

本报讯(殷勇 记者 冯曙光)1月21日上午，中国银行镇江江滨支行协同焦山社区居家养老服务中心，共同举办了一场热气腾腾的“运动养老乐享银龄”老年趣味运动会，为社区老年人送去新春祝福。京口支行针对所辖网点的特点，与辖区所在的街道和社区保持密切联系，通过主动上门服务，与象山街道等多家单位达成合作意向。一个月前，网点负责人主动对接街道和社区，在拜访中了解到社区组织老年人活动的信息后，立即着手有针对性的养老金融服务方案。在社区趣味运动会开始前，该行员工首先向到场的近50名中老年客户介绍中行社保卡权益和爆款结构性存款产品，发放宣传折页，解答居民提问。老人们反响热烈，对中行的贴心服务大加赞赏，现场登记预约换发社保卡10余户，加入中行社保卡专属客户群。在随后活动中，该行员工配合居家养老服务中心，为参加趣味运动会的老人

耐心细致地做好后勤服务，赢得了社区负责人员的高度认同。江滨支行周边有着丰富的老年客群，去年10月底重新装修后，厅堂各种适老设施配套齐全，具备了良好的服务环境。接下来，中行江滨支行还将与社区持续对接，利用各种渠道，广泛宣传该行养老金融产品，做好老年客群的金融教育宣传，提供更多更好的养老金融服务，努力打造成为一家关爱老年人，有温度、服务优质的暖心银行。

耐心细致地做好后勤服务，赢得了社区负责人员的高度认同。江滨支行周边有着丰富的老年客群，去年10月底重新装修后，厅堂各种适老设施配套齐全，具备了良好的服务环境。接下来，中行江滨支行还将与社区持续对接，利用各种渠道，广泛宣传该行养老金融产品，做好老年客群的金融教育宣传，提供更多更好的养老金融服务，努力打造成为一家关爱老年人，有温度、服务优质的暖心银行。

交通银行镇江分行 开展存款保险宣传活动

本报讯(张欣怡 记者 俞佳融 包建华)近日，交通银行镇江分行组织辖内丹徒支行，走进丹徒区谷阳镇金河村党群服务中心，以“存款为民 储户放心”为主题，开展存款保险宣传活动。活动现场，宣传人员紧紧围绕存款保险制度，通过浅显易懂、贴近生活的案例，重点宣讲了存款保险制度和金融消费者八大权益保护。同时，突出宣传了存款保险的基本概念、特征、保障范围以及偿付的相关知识。现场还设置了问答环节，通过互动问答的方式，使居民能够快速掌握基本的存款保险知识。交通银行镇江分行相关负责人表示，将持续加大存款保险宣传的力度，提高社会公众金融消费的风险意识和安全意识，增强公众的认知能力和警惕性，助其远离非法金融活动，为群众的存款保驾护航。

人寿财险镇江市中心支公司 高效理赔获锦旗

本报讯(范文怡 记者 包建华)近日，中国人寿财险镇江市中心支公司收到了市民李女士送来的锦旗，锦旗上印有“高效规范办实事，热心贴心为人民，品德高尚人人敬”字样，感谢该公司在理赔服务中的高效与专业。不久前，李女士在一次交通事故中受伤，而事故中涉及的车辆正是由中国人寿财险镇江市中心支公司承保。事故发生后，李女士前往该公司办理理赔事宜。在理赔过程中，该公司的调解员展现了专业的素养和耐心的服务态度。他们不仅详细解释了理赔规则和赔偿明细，还积极指导李女士补齐所需材料，确保理赔流程的顺利进行。最终，在调解员的努力下，双方顺利达成调解协议并签署相关文件。李女士对调解员在理赔服务中表现出的耐心、细致和高效表示高度认可，特意送来锦旗以表达感谢之情。对此，中国人寿财险镇江市中心支公司相关负责人表示，将继续规范理赔处理流程，提升理赔服务质量和效率。他们承诺，将把“高效规范办实事，热心贴心为人民”的服务宗旨长期落实到理赔服务中去，为更多客户提供优质的保险服务。

浦发银行镇江润州支行 开展反诈金融知识宣教活动

本报讯(马蓬 记者 俞佳融 包建华)近日，为进一步提高公众反诈意识，浦发银行镇江润州支行走进润州区朱方路农贸市场，开展反诈金融知识宣教活动。活动的开展，进一步增强了居民的风险识别和自我保护能力，提高了金融消费者的金融风险意识。活动中，浦发银行镇江润州支行工作人员向固定窗口商户和流动摊位的摊主发放了反诈骗宣传折页，详细讲解了电信网络诈骗犯罪分子的惯用手法、作案方式以及防范技巧。同时，该行工作人员还“面对面”地为商户们解答疑问，提醒他们不要轻易透露个人信息、不点开不明链接、不轻易进行转账，并提醒他们不轻信陌生电话和信息，不向陌生人透露自己及家人的身份信息等一系列防骗要点。“我行将持续开展反诈金融知识宣教活动，积极践行社会责任，进一步引导群众树立科学合理的金融消费观，切实提升市民金融风险防范能力，提高金融服务水平与消费者满意度。”浦发银行镇江润州支行相关负责人表示。