2024年度镇江市法治惠民实事典型项目展

2024年，在市委、市政府的正确领导下，各地各单位深入学习习近平法治思想，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，始终坚持法治为民宗旨，聚焦法治领域的急难愁盼问题，实施了一系列扎实有效的工作举措，人民群众和经营主体法治获得感、满意度不断提升，为奋力谱写“强富美高”新镇江现代化建设新篇章贡献了法治力量。

立法护航幸福河湖

镇江市人大常委会法工委

召开河道管理立法意见征求部门座谈会

《镇江市河道管理条例》于2024年6月27日由市第九届人民代表大会常务委员会第十六次会议通过，自2024年11月1日起施行。《镇江市河道管理条例》的颁布，重点解决河道分类标准不统一、管理范围不明确、执法等工作缺乏协同性、管理标准缺乏明确界定等问题，有效提升了全市河道管理工作的法治化和规范化水平。在立法协调过程中，多途径广泛征求各方意见建议，先后组织召开5场征求意见座谈会和5轮次线上意见征集，共征集意见347条。

开展“检护营商、检察护企”专项行动

镇江市人民检察院

检察送法进企业 协同共谱“安全曲”

深化机制创新，构建“365全周期”检察护企工作法，建设中心-工作站-联盟矩阵，持续打造“镇合意·检先行”服务品牌。加强与相关部门的协作联动，一体推进检护民企、检护国企、检护外企、检护金融，做实经营主体平等保护。出台《服务和保障科技创新引领产业强市九项措施》，服务保障发展新质生产力，打造专业化办案团队。提护护企工作影响力，建立挂钩联络重点企业和法治副园长、法治副会长、护企联络员制度，开发金融创新、知识产权等护企宣讲课程12门，开展入企宣讲50余次。一起知识产权案件入选最高检知识产权典型案例，写入最高检知识产权检察工作白皮书，并在日内瓦知识产权检察国际研讨会作为典型案例交流。

建立“调解+仲裁”衔接机制，积极推进诉源治理

镇江仲裁委员会秘书处

在丹徒区矛调中心设立仲裁服务联络点

联合市委政法委、市司法局出台《镇江市“调解+仲裁”衔接机制实施办法（试行）》，引导商事纠纷分流到仲裁处理，目前，全市共设立48家仲裁服务联络点，成功分流各类民商事案件60件并全部办结，“调解+仲裁”工作机制取得初步成效。与市中院联合出台《关于进一步完善诉讼与仲裁衔接机制优化营商环境的实施意见（试行）》，推进诉裁衔接工作机制建立。印发《镇江仲裁委员会诉讼仲裁案件分流工作细则（试行）》，聘请法院调解员为诉裁调解员，明确规范诉裁衔接的工作流程，不断推动以仲裁方式化解矛盾纠纷。

“仲裁+就业”打造“多方共赢”新局面

镇江市人社局

面向企业宣传人社政策

开展“仲裁维权与就业帮扶牵手行动”，通过建立互促、联动、预警“三项机制”，施行“五快办案”模式，发挥政策宣讲员、用工服务专办员、法律法规咨询员“三大员”特效，开展“两活动一行动”，大幅提升劳动人事争议处理质效，2024年度全市劳动人事争议仲裁结案率达99.93%，案件平均办理时间缩短了20%。帮助企业享受人社惠企政策红利，采取“免申即享、直达快享”方式兑现“降、缓、返、补、提”政策红利近7亿元，惠及1954家企业。

不动产“单元代码进合同、预告登记一键办”

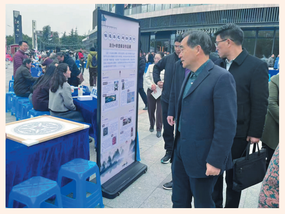
镇江市自然资源和规划局

销售即登记 买房即发证

利用官方网站、微信公众号等平台，发布详细的预告登记政策解读、办理流程指南、案例分析等内容。组织“镇易登”服务先锋队，深入保交楼项目现场，为业主现场办理预告登记。深入社区、房企、中介机构等开展“簿重于证”宣传活动。打造交易双方前台网签、后台备案、系统推送预告登记申请、经审核后现场发放登记证明的“互联网+不动产预告登记”新模式，实现全程电子化“买房即登记、签约即发证”，全年商品房电子网签备案即预告475笔，推动不动产预告登记办理流程更优、材料更简、时间更快，有效防范不动产交易风险，切实保障权利人合法权益。

“镇遇非遗 与法同行”系列活动

镇江市文广旅局（镇江市非物质文化遗产保护中心）



非遗法治惠民广场展

开展“2024年度法治镇江建设宣传月暨‘镇遇非遗 与法同行’线上非遗普法作品展”，通过雕刻塑像篇、绘画书法篇、手工剪纸篇、编织刺绣篇四大板块28件/组作品，扩大非遗普法宣传的覆盖面和影响力。组织面塑、绳结编织、漆扇等非遗项目及泥孩儿、泥塑、剪纸等十余件非遗普法作品亮相“镇江市法治文化艺术月暨第四个民法典宣传月主题非遗展演”“2024年‘宪法宣传周’广场法治宣传活动”，开展“指尖非遗信手拈花”丝网花体验等活动，不断拓宽非遗普法渠道，弘扬法治精神，“法润”群众心。

安全蒲公英 应急伴你行

镇江市应急管理局

举行防汛抢险军地联合演练

创新建立“633”审批联动机制，有效降低企业许可申请问题数量50%以上。深化“532”法治服务理念，制定危化品、非煤矿山等重点行业领域“两个责任”清单，指导企业对单履责。通过新媒体平台、广泛开展“以案释法”，拖动市、县、镇三级301名领导干部深入基层和企业开展“百团进百万企业千万员工”宣讲，制作发布9部应急科普作品，发放宣传册5000余份，组织3万多名市民参与应急普法等线上知识答题。深化运用安全生产领域不予处罚清单22项，依法办理轻微不罚案件33件。宣传推动全市26家危化品企业开展老旧装置更新改造，发布一批典型案例，充分发挥内部“吹哨人”作用，防范生产安全事故的发生。

校园食品安全“即诉即办”小屋

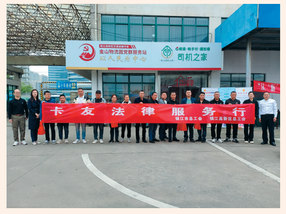
镇江市市场监管局

校园食品安全“即诉即办”小屋

以“立足基层组织，整合力量资源，就地化解矛盾，保障民生民安”为理念，在高校食堂推广建设食品安全“即诉即办”小屋，提供“一站式”投诉窗口、“一站式”诉求分析、“一站式”科普宣传。联合教育部门起草《镇江市职业院校和在镇高校集中用餐食品安全管理办法》，建立风险会商联动机制，建强基层监管、校园食品安全总监和食品安全员、志愿者服务等三支队伍，积极探索校园食品安全问题校内解决校内闭环的新实践。截至目前，镇江市高职院校建设有“小屋”9个，解决食品安全、质量服务等投诉问题1.7万余个，实现食品安全科普覆盖10万人次。

实施工会劳动法律监督“响哨”行动

镇江市总工会



打造货车司机法律服务站

夯实组织结构，打造工会特色劳动法律监督员队伍，截至目前，已实现全市乡镇（街道、园区）以上总工会劳动法律监督组织全覆盖，全市已建会基层单位劳动法律监督组织覆盖率达50%，培训劳动关系监督员500余人次。联合市中院、市检察院、市人社局制定实施《工会监督预核查用人单位单方解除劳动合同工作指引（试行）》，引导用人单位规范解除劳动合同程序，创新工会劳动法律监督“一函两书”镇江经验。开展“卡友法律服务行”专项行动，组建新业态职工法律援助志愿服务队，设立货车司机法律服务站29家，打造“一小时”法律服务圈，该工作入选全国总工会重点工作创新案例。

容缺办理 提升税务服务新温度

镇江市税务局

丹阳税务干部辅导法拍房容缺办理

向司法拍卖当事人精准推送涉税政策，广泛开展税务证明事项告知承诺制政策宣传。与镇江市中院建立法税协作机制，在合理把控风险前提下推行契税纳税申报容缺办理，定期共享掌握司法拍卖案源信息，建立资产定向询价机制，从制度层面解决了一系列司法拍卖程序上的涉税问题。简化容缺办理流程，大幅度提升业务办理的高效性和便捷性，有效解决了当事人因材料不齐“来回跑”“重复跑”“多次跑”问题，提高司法拍卖案件办理效率，更好保障纳税人、缴费人合法权益。2024年，全市累计办理司法拍卖713件，其中容缺办理61件。

提前介入、全程指导，优化法治化营商环境

丹阳市数据局

审批流程“瘦身”优服务

推进企业开办“全链通”平台建设，实现企业开办全程“网上办”“不见面”，实现新开办企业4个环节在0.5天内完成。打造“全生命周期”服务链条，持续推进“拿地即开工”审批模式，打通项目建设“快车道”，“一般社会投资项目”从公司设立到不动产登记的审批时限压缩至30个工作日。打造“政策精通、工作高效、服务优良”的代办员队伍，服务重点产业类项目66个，发放建设项目施工许可198份。设置“流程最简、时限最短、服务最优”的项目建设“绿色通道”，倒逼审批事项从49项压缩至18项，推动项目审批提速50%以上。

宁镇“两市一窗”公安政务服务同城化示范品牌

句容市公安局

窗口民警为居住在句容的南京市民办理户口业务

建成全国领先、全省唯一的宁镇“两市一窗”宝华警务室公安政务服务同城化示范点，在全省范围内首次打通市域壁垒，有效解决两地居民办证远、往返跑、办事难的突出问题。“两市一窗”综合服务窗口联通外网、内网、政务网三端网络，购置“综窗助手”、自助体检一体机、“三合一”照相等办公设备26件，选定与群众关联度高、日常需求多的户籍类、车驾管、证明类等4大类18项业务进驻办理。借力“警政·栖心办”平台系统，推进异地窗口代收、办件信息自动流转，实现跨域通办。截至目前，共办理宁镇两地群众户籍、身份证、居住证、边境通行证等业务400余件，出入境、车驾管业务1300余件，咨询类业务超1000余人次。

“访调援”工作法，多方联动解民忧

句容市茅山风景区管委会

“易和”调解队开展法治宣传

依托矛盾纠纷调处服务中心“一站式”平台和茅山风景区“融合法庭”，建立“访调援”流转机制，通过一站式受理、分类处置、尽心协助三个步骤，实现信访、调解、法律援助的无缝衔接。组建“易和”调解队和“三员”队伍，摸排辖区基础数据、动态信息6330条，化解矛盾纠纷62起。设立法律援助服务站点，成立旅游纠纷人民调解委员会，有效维护了旅游市场的良好秩序，2024年以来，提供法律援助咨询38次，受理旅游政府热线53起，现场投诉164起，办结率和满意率达100%。

打造“法庭+”基层矛盾纠纷调处模式

扬中市人民法院

法官进网格参与矛盾化解

建成镇、村级“融合法庭”54个，深度融合镇矛盾纠纷多元化解“一站式”平台和村级工作站，实现纠纷联合化解、预诊评估、诉前调解、调解培训指导等功能聚合。72名法官、法官助理深入全市85个村（社区），积极开展法律咨询、指导调解和法治宣讲，2024年参与化解矛盾纠纷700余起。联合民政部门建立全市首个婚姻信息交换共享机制。在派出法庭设立“康乃馨家庭工作室”，打造集法律咨询、诉调对接、维护妇儿权益等功能于一体的家事纠纷调处平台，2024年诉前化解婚姻家庭纠纷46件。在基层法庭设立“人大代表联络工作室”，法官和人大代表每月共同进网入格，助力推进无讼村居建设。

“向日葵”普法护苗品牌

丹徒区人民法院

成立“向日葵”青年志愿服务队

探索构建“1+1+N”（即1个领导小组，1支青年志愿服务队，N家联合单位）融合普法模式，组建了一支由年轻法官、法官助理、江苏大学法学院学生组成的“向日葵”青年志愿服务队。定制“情景还原+模拟法庭+主题宣讲”普法套餐，以剧说法，“寓教于审”，让学生沉浸式体验法治之旅。在“法眼新观察”“丹徒法院”官方抖音平台，全程直播“向日葵”普法护苗行动，呼吁网友共同关注和参与预防校园欺凌行动，最高单场直播观看人数超20万人次。截至目前，活动共深入辖区各中、小学校13所，发放法律宣传册、活动倡议书、互动礼品近6000份，2300余名师生家长受到普法教育。

“京苗”关爱工作站

镇江市公安局京口分局

民警对青少年开展禁毒知识普法宣传教育

打造“在职+退休民警”的老中青服务队，组建“反诈宣讲队”“安防培训队”“巡防队”小分队，建立“京苗”关爱工作站，以“帮助未成年人健康成长”为导向，为未成年人提供关爱与帮助。成立“小小少年反诈团”，常态化组织开展“思政进校园”系列活动，加强青少年防骗意识。组织平安进校园系列直播活动，以课程讲授、反诈游戏互动、反诈超市进校园等形式宣传推广，吸引超10万人次在线观看。针对涉及未成年人拐卖自杀、校园霸凌等重点敏感警情，筛选出“重点帮助对象”，累计帮助12名未成年人走出心理困境。邀请退休民警、公职律师进行法治实践授课，累计帮助10余名“问题少年”走出违法“困境”。

探索建立涉企“前瞻式”联动执法机制

京口区司法局

召开“跨部门综合监管”新闻发布会

梳理14家执法主体近5年来12365项涉企行政执法检查清单，聚焦投诉举报高频事项，梳理形成涉及安全生产、生态环境、城市管理等领域的4大类8条问题清单，实现销号管理。整合市场监管、人社、应急等12个部门的397条涉企行政检查计划，通过“组团”“拼团”方式，建立牵头部门召集、主管部门参与、街道综合执法协助的工作机制。推进“一次检查、全面体检、精准施策”，各执法部门形成统一报告，综合研判问题。2024年以来，涉企行政检查同比下降54.12%，开展行政指导424次，免罚、轻罚案件102件，涉及金额356.836万元，为企业挽回损失114.8万元。

法润民心·“典”亮官塘 打造“家门口”的法治阵地

润州区官塘桥街道办事处

法律咨询进社区 服务群众面对面

全新打造润州区首个以综合性法治宣传为主题的小区内部法治文化广场，创新谋划“一廊、一桌、一地、一队伍”的特色普法模式，形成了法治长廊入人心、议事小桌促调解、文体场地常宣传、法治队伍在身边的浓厚法治氛围。重点打造“微治理线上平台”，将网格化管理和矛盾调处功能融合，开发“智社服务”微信小程序，实现街道-村（社区）-物业-网格员-居民纵向到底的线上良性互动。网格回应居民咨询事项150多个，解决居民反映的噪声扰民、充电难等居民急难愁盼事项20多件，受理和解决邻里矛盾、物业矛盾48个，解决率100%。

“宜享”——汽车消费纠纷诉源治理及多元联动化解

镇江经开区人民法院

法官到汽车4S店普法宣传并听取意见建议

建立多元联动解纷机制，形成了“行业自解+行政调解+专家帮解+司法调解”四级联动化解平台，建立全市首个汽车消费维权多元化调解中心工作站。成立由法律从业者、技术专家组成的“汽车消费纠纷调解专家库”，专家库涵盖检验检测、汽车鉴定、法律咨询等专业领域，8名入驻专家累计参与调解23件消费纠纷。联合街道、市场监管等单位定期分析汽车消费投诉的现状及趋势，举办“法律小夜市”“法治惠企直通车”等活动，走访经营主体21家，法治宣传累计覆盖消费群体近万人次。项目实施以来，新收涉汽车消费纠纷案件同比下降18.18%，诉前调解成功率达89.31%，矛盾平均解决时长缩短至10个工作日以内。

“宜税行”“宜站式”高效办成一件事

镇江经开区税务局

春风暖企 宜税行动
暖“双税”精诚同行
2+X网格中服务日
社区代表
社区代表
社区代表