

人保财险镇江市分公司以“铁脚板”踏出惠民“加速度” 主动上门服务，民生关怀直抵人心

本报通讯员 吴茵
本报记者 包建华 俞佳融

“真是太感谢你们了！不用出门就能申请长护险，这样的政策暖到了我们的心坎里。”近日，丹徒区高资街道居民王阿姨在街道便民服务中心，握着人保财险镇江市分公司“先锋服务行动队”队员的手激动地说。自7月1日镇江市长期护理保险（以下简称：长护险）制度正式将居民医保参保人员纳入保障范围以来，这样的暖心场景正在镇江丹徒区、润州区城乡不断上演。

政策扩面：织密民生保障“安全网”

作为重要的民生保障制度，长护险旨在为重度失能人员提供专业护理服务和费用保障，减轻家庭照护压力。此次政策扩面后，镇江市居民医保参保人员中的重度失能者可按规定享受长护险待遇，实现职工医保与居民医保参保人群保障“全覆盖”。长护险扩面是践行“以人民为中心”发展思想的具体举措，让每一位符合条件的失能群众都能感受到政策温度。

主动服务：“铁脚板”踏出惠民“加速度”

“过去是群众‘上门问’，现在我们‘送上门’。”人保财险镇江市分公司作为长护险承办承保机构，迅速组建“先锋服务行动队”，发扬“铁脚板精神”，深入社区、村镇开展精准摸排。工作人员通过前期电话筛查、数据比对，锁定重度失能人员潜在群体，主动奔赴丹徒区上党镇、高桥镇、世业洲等，在该地便民服务中心设立“一站式”办理点，现场指导居民填写评估申请表、提交材料，让群众“少跑腿、零跑腿”。

截至7月21日，短短21天，“先

锋服务行动队”已累计走访村（社区）38个，服务群众超3000人次，协助完成长护险待遇申请272人。“很多失能老人行动不便，家人也没时间跑腿，我们多走一步，群众就少些麻烦。”“先锋服务行动队”队员崔旭柘擦着额头的汗说，虽然连日高温，但看到群众满意的笑容，就觉得“值了”。

精准落地：让惠民政策“看得见、摸得着”

为确保政策红利直达群众，人

保财险镇江市分公司配合医保部门简化申请流程、压缩办理时限，通过“线上+线下”双通道受理。符合条件的居民可通过“镇江长护”小程序在线申请，也可由“先锋服务行动队”协助办理，评估通过后即可享受居家上门护理、入住定点机构等多样化服务。

“长护险不仅解决了我母亲的照护难题，每月还有亲情护理补助费用发放，真是解了我们家的‘燃眉之急’。”高桥镇居民张女士的母亲因脑梗导致重度失能，“先锋服务行

动队”主动上门协助其办理待遇申请，评估通过后很快就有护理机构上门服务。

民生无小事，枝叶总关情。镇江市长护险制度的扩面与服务升级，既是落实“我为群众办实事”的生动实践，也是构建“全民覆盖、普惠共享”社会保障体系的重要一步。下一步，人保财险镇江市分公司将持续深化“长护惠民”行动，扩大服务覆盖面，用“真心”换“民心”，让每一位失能人员都能感受到来自党和政府的关怀与温暖。



人保财险镇江市分公司“先锋服务行动队”现场服务。

吴茵 摄

邮储银行镇江市分行： 小小理财家，财智大冒险

本报讯(李远 记者 俞佳融 施凯)近日，一群活泼可爱的小朋友走进邮储银行镇江市分行，一场“小小理财家，财智大冒险”活动在该行举行，小朋友们在活动中深入“货币探秘”，在互动中了解金融知识。

活动中，银行工作人员化身“金融导师”，用生动的故事和图文展示，为小朋友们讲解货币发展的历史。从远古时期的贝壳、牲畜等实物货币，到如今普及的电子支付，工作人员以童趣语言将复杂的货币演变史讲得浅显易懂。为让小朋友们直观认识货币，工作人员还拿出不同面值的纸币，手把手教大家辨别真伪。

银行自助服务区的现代化设备引发了小朋友们的的好奇。该行工作人员耐心演示插卡、输密码、在取款等操作步骤，细致讲解每一个环节，并反复强调保护密码的重要性。在亲身体验中，小朋友们不仅感受到金融科技的高效便捷，更在心中埋下了保护个人隐私安全意识的种子。

理财小讲座与点钞比赛将活动推向高潮。该行工作人员结合小朋友们的生活场景，用“零花钱怎么花”等贴近生活的例子，深入浅出讲解储蓄意义，引导大家思考合理规划资金的方法。点钞比赛环节，“唰唰唰”的点钞声此起彼伏，小朋友们手握点钞券，全神贯注地清点，稚嫩的小手灵活翻飞。这场紧张又有趣的比赛，既锻炼了手眼协调能力，也让小朋友们体会到认真细致在财富管理中的重要性。

一阵“警报声”突然响起——模拟突发事件演练正式启动。银行员工扮演“歹徒”，孩子们在工作人员引导下沉着冷静，按照预定流程有序躲避，沉浸式体验了风险应对。

此次活动，让孩子们在真实的银行场景中，通过触摸货币、参与理财规划、体验风险应对等多种方式，全方位接触金融知识。邮储银行镇江市分行相关负责人表示，希望通过此类活动，帮助孩子们从小建立正确的金钱观和安全意识，为未来的“财智”成长打下基础。

高温下的“金融温度” ——农业银行句容支行暖心服务传递温情

本报通讯员 李彪
本报记者 俞佳融 冯曙光

连日来，高温天气持续炙烤。面对酷暑考验，农业银行句容支行积极履行社会责任，通过一系列“送清凉”举措，为广大群众和客户提供贴心关怀与帮助，在炎炎夏日传递金融服务的温度与担当。

浓情暖域，打造清凉驿站

针对高温天气下户外工作者及客户的实际需求，农业银行句容支行充分发挥网点优势，依托“浓情暖域”服务品牌，在各营业网点精心打造了“爱心驿站”。

驿站标识醒目，环境温馨舒适，配备有休息座椅、饮水机、雨伞雨衣、手机充电桩、体温计、血压仪以及常用药品等齐全的便民设施及物品，方便群众按需取用。

各网点还专门开辟了清凉休息区，开放空调，热情欢迎户外工作者和市民进厅纳凉休息，成为大家

忙碌间隙“歇脚降温”的好去处。一位在此休息的外卖小哥满意地说：“这么热的天，能进来吹吹空调，喝口水，真是舒服多了。农行的‘浓情暖域’，实实在在暖到了我们心坎里。”

紧急救助，守护群众安康

不久前，在农业银行句容宝华支行，工作人员发现一位老人倚靠在外墙玻璃上，面色苍白。该支行工作人员和保安迅速上前查看，初步判断老人可能因高温中暑。他们立即小心地将老人搀扶至营业厅内的座椅上休息，并送上解暑茶。

为确保老人安全，网点负责人第一时间拨打了120急救电话和110报警电话，并设法联系老人家属。在医护人员和网点工作人员的悉心照料下，老人脸色逐渐恢复红润，精神状态明显好转。老人家属赶到后，对银行及时、专业的救助表示由衷感谢和高度赞许。

走访慰问，情系户外一线

为关爱高温下坚守岗位的户外劳动者，农业银行句容白兔支行组织开展了“送清凉”慰问活动。工作人员将精心准备的矿泉水、绿豆、藿香正气水等防暑降温物资送到环卫工人手中，用这份“清凉礼包”为他们驱散暑热。

慰问过程中，该支行工作人员详细询问了环卫工人的工作和生活状况，反复叮嘱大家在高温环境下要注意防暑降温、劳逸结合，做好自身防护。

一句句暖心的话语，一份份实用的物资，不仅为辛勤的环卫工人送上了清凉，更带来了精神上的慰藉，彰显了农行服务民生、关爱劳动者的责任担当，也为营造尊重劳动、关爱一线工作者的社会风尚贡献了力量。

面对高温“考验”，农业银行句容支行以实际行动践行社会责任，将关怀融入紧急救助、走访慰问和厅堂服务的点滴之中，用“浓情暖域”的服务理念，为市民撑起了一片“清凉绿荫”。

工商银行镇江扬中支行： 精准滴灌，20万元保函牵出300万元普惠金融

本报讯(孙子博 记者 俞佳融)近期，扬中某制造企业参与工业园区配电设备招标，急需开立20万元履约保函。这本是一笔常规业务，却因工商银行镇江扬中支行的专业洞察，开启了一场远超预期的精准服务。

该支行营业室客户经理在首次受理该客户保函业务时，系统梳理了企业财务资料后发现，其应收账款较上年显著攀升32.7%。智能对公画像系统显示企业本年日均存款较历史均值下滑较多。

基于多维数据研判，客户经理敏锐诊断企业存在融资需求。客户经理随即主动询问企业情况，企业坦承经营实情：原来受多个在建项目结算周期延长影响，日常运营资金出现阶段性承压，加之新中标项目需全额垫付原材料采购款，短期流动性资金缺口达200万元。

该支行通过综合打分模式，经市分行审议，最终成功投放300万元流动资金贷款。该笔资金成本显著低于市场同类融资，一举缓解企业短期

资金压力，更助力企业抢抓市场发展机遇，保障其新项目顺利推进，牢牢抓住市场窗口期。

该笔普惠金融服务也实现了银企合作共赢的良性循环。这场始于20万元保函的金融服务，最终以300万元贷款精准“灌溉”企业成长关键期，生动诠释了金融服务实体经济内涵，将低成本资金直达关键需求，既解了企业“近渴”，更助其蓄力发展，实现了金融支持“稳链强企”的闭环。

交通银行镇江分行： 警银共建，筑牢金融安全防线

本报讯(刘伟民 记者 俞佳融 包建华)近日，交通银行镇江分行以“反诈是门必修课，筑牢防线守好责”为主题，联合镇江市公安局反诈中心开展“警银共建，共筑金融安全防线”专题培训。此次培训聚焦实战化内容与联动化模式，成为该行反诈宣传活动的亮点。

与传统宣讲模式不同，反诈民警结合银行工作场景，采用“真实案例+法律解读+实战技巧”三维授课方式，让反诈知识从理论走向实践。培训中，民警系统梳理了诈骗手段的演变历程，从刷单返利、冒充公检法等传统骗局，到AI换脸、共享屏幕等新型诈骗，深入剖析其诱导逻辑；同时揭露“跑分”“卡农”等黑灰产业的分工链条，并结合《中华人民共和国反电信网络诈骗法》核心条款，帮助员工既认清骗局套路，又明确法律边界。针对银行实操场景，民警总结出极具指导性的“三招应对法”：办理取现业务时紧盯客户异常神态、开户环节严格守住审核关、遇到疑似诈骗立即劝阻并报警。

培训通过播放案例视频、诈骗话术还原等沉浸式教学，让员工直观感受诈骗分子的诱导全过程，同时培训后建立的“警银常态化沟通机制”，更实现了案例及新型诈骗手段的实时共享，动态更新本地诈骗特征，使“警银携手”从单次培训升级为长效防线。

“我行将以此次培训为起点，通过网点晨会夕会转培训、情景模拟演练等方式，推动反诈知识全员覆盖。此次培训不仅提升了员工反诈实战能力，更彰显了金融机构的专业担当，为守护群众‘钱袋子’筑牢金融屏障。”交通银行镇江分行相关负责人表示。

三方支部联建 传承廉洁文化

本报讯(记者 俞佳融)7月18日下午，人民银行镇江市分行金融稳定科党支部，南京银行镇江分行第一、第三、第五党支部，联合镇江报业传媒集团第三党支部，在镇江金山廉政文化园开展“观莲思廉守初心”主题党日，同步启动存款保险制度实施十周年系列宣传活动。

党员们跟随讲解员参观王仁堪纪念馆、“冰心玉壶”廉政文化馆等教育基地，重点了解清代知府王仁堪兴修水利、赈济灾民的勤政事迹，感悟“为民务实清廉”的为政之道。在鉴亭、天下第一泉等景观前，结合荷花“出淤泥而不染”、泉水清澈见底的意象开展现场教学。30余名党员通过实境课堂，以“冰心玉壶”文化为纽带，深化廉洁从业意识，实现了传统文化与现代廉政教育的有机融合。

值此存款保险制度实施十周年之际，人民银行镇江市分行立足本地特色，通过党建赋能、文化融合、服务下沉，多维度创新宣传方式，将存款保险知识融入生活的方方面面，带领全市银

行业织密金融安全防护网。此前，南京银行镇江分行第一、第三党支部率先在润州区御珑湖小区开展预热宣传。党员宣讲员通过通俗讲解、互动问答等形式，向社区居民及物业人员普及存款保险保障范围、偿付流程等知识，现场发放宣传折页80余份，有效提升群众金融安全认知。

现场党员纷纷表示，本次融合教育通过文化赋能，以存款保险十周年为契机强化公众金融安全认知，依托媒体、银行、监管部门跨业联动、协同传递“金融为民”服务理念，构建起廉洁文化与金融安全互促共进的宣传新格局。



视频制作 俞佳融 施凯

浙商银行镇江分行成功落地 跨境人民币出口代付业务

本报讯(陆薇 记者 俞佳融 冯曙光)近日，浙商银行镇江分行积极响应中国人民银行“本币优先”跨境结算倡议，通过高效联动香港分行，成功落地该行首单跨境人民币出口代付业务，实现了该行国际贸易融资业务“零的突破”，并正式开启与客户资产业务合作的新篇章。

据了解，本次合作客户为省级专精特新企业及国家级高新技术企业，其锻造焦产品出口规模稳居全国前列。面对激烈的同业竞争，该行精准发力，依托自身国际业务产品和服务的核心优势，以差异化策略实现破局；一方面，运用跨境贸易融资产品，将传统流贷优化为场景化融资；另一方面，创新采用“香

港分行联动+出口代付”模式，有效引入境外资金，显著降低了客户的综合融资成本。

该方案不仅深度契合客户经营模式和回款周期特点，精准满足了其融资需求，还成功撬动结算性存款2000万元，同时有力带动了国际业务基础户、中间业务收入、国际结算量、跨境人民币结算量等多项指标增长，进一步增强了与合作客户的粘性。

此次业务突破，是浙商银行镇江分行深入践行“善本金融”“智慧经营”战略的生动实践。下一阶段，该行将以此次成功经验为契机，持续深挖国际业务产品优势，创新服务模式，全面提升服务实体经济质效。

民生银行镇江丁卯社区支行 举办“小小消防员”亲子活动

本报讯(记者 俞佳融 实习生 胡运临)近日，在镇江新区消防救援大队丁卯中队的训练场上，20名身着迷你消防服的“小小消防员”在消防车旁列队待命。这是民生银行镇江丁卯社区支行组织的“小小消防员”安全教育亲子活动现场。

民生银行镇江丁卯社区支行工作人员为每个家庭准备了印有安全标语的小扇子和应急知识手册。消防员带领孩子们走进消防科普馆，墙上的电子屏正循环播放着动画版“火灾预防三字经”。在互动问答中，“易燃物”“火势蔓延”等抽象概念变得浅显易懂。

装备体验环节成为活动亮点。在

消防员的指导下，孩子们戴上消防头盔，穿上迷你消防服，体验消防装备。火场逃生演练环节中，孩子们在模拟烟雾通道里，学习如何用正确的逃生姿势离开“火场”。

民生银行镇江丁卯社区支行为每个孩子颁发了“消防安全小卫士”奖状。家长们纷纷表示，这样的活动比书本教育更有冲击力。

“金融服务不仅是财富管理，更要融入客户的生活场景。”民生银行镇江丁卯社区支行相关负责人表示，本次活动作为“金融公益课堂”的重要一环，让金融服务延伸到更广阔的生活空间，用实际行动诠释了“以客户为中心”的服务理念。