

深化“适老化”改造,托起幸福“夕阳红”

民生银行镇江支行让金融服务更有温度

本报记者 俞佳融

随着老龄化程度加深,如何让老年群体在金融服务中感受到便利与尊重,已成为衡量城市文明程度的重要标尺。民生银行镇江支行积极响应社会需求,聚焦老年客户在智能技术使用、业务办理流程等方面的实际困难,将精神文明融入服务细节,通过一系列扎实的“适老化”服务升级举措,切实解决老年人的“急难愁盼”,让金融窗口成为传递城市温暖的文明港湾。

在硬件设施上,该行对营业网点进行了系统化适老改造。不仅设立清晰醒目的“老年人优先窗口”及专用休息

区,还贴心配备老花镜、放大镜、急救药箱、轮椅等便民设施。通过优化服务动线,确保通道畅通无阻,并更换大字号业务提示牌与填单模板,极大降低了老年人的阅读与操作门槛,从踏入网点第一步起便能感受到舒心与便捷。

针对老年客户的特点,该行大力推行“专人引导、全程协助”的陪伴式服务模式。从进门问候、业务分流、填单指导到柜面办理,工作人员提供“一对一”贴心服务,耐心解答疑问。同时,坚决保留并优化传统服务渠道,充分尊重老年人使用存折的习惯,绝不强制转卡或使用电子渠道。对于行动不便的特殊客户,在合规前提下严格落实上门服务

预案,让“柜台”走进家门,将金融关怀送到床边。

为筑牢老年客户的资金安全防线,该行定期举办“银发金融课堂”,围绕防范电信诈骗、识别非法集资、安全使用电子支付等高频主题,用生动案例进行通俗讲解。通过持续深入的金融知识普及,有效增强了老年群体的风险识别与防范能力,使网点不仅成为办理业务的场所,更成为社区老年人学习交流、获取安全感的重要阵地。

一方面,老年客户业务办理的等待时间明显缩短,业务一次办结率显著提升,服务获得感不断增强;另一方面,通过及时有效的金融宣教干预,多次成功

化解潜在诈骗风险,守护了老年人的“钱袋子”,社会效益凸显。如今,该行网点已成为周边社区老年人信赖、愿意常来的温馨窗口,窗口服务的民生保障功能和社会稳定器作用得到充分强化。

民生银行镇江支行的实践表明,金融服务“适老化”不仅是硬件升级,更是一场贯穿服务理念、流程设计与人文关怀的系统工程。该行通过将抽象的精神文明建设要求,转化为一个个具体可感的场景,不仅显著提升了老年客户的满意度和品牌美誉度,更为金融行业如何践行社会责任、参与社会治理提供了生动注脚,让“金融为民”的底色在服务“夕阳红”的温暖事业中愈发鲜亮。

人保财险镇江开发区支公司:党建共建送温暖 新年慰问暖人心

本报讯(兰年年 记者 俞佳融)近日,人保财险镇江开发区支公司联合开展走访慰问活动,将党组织的关怀与节日的温暖精准送达困难群众身边。

谷阳社区通过前期细致摸排,全面掌握辖区住户的生活状况与实际需求,确保走访精准有效。活动当天,慰问组一行携带米、油等生活物资,走访多户家庭。他们一边送上慰问物资,一边鼓励他们积极面对生活。一句句暖心叮嘱、一次次真情交流,让群众感受到实实在在的关怀。此次慰问活动是双方党建共建的生动实践,通过“支部联动、资源共享”模式,拉近了党组织与群众的距离,体现了基层党组织服务群众、心系民生的责任担当。

下一步,双方将持续深化党建共建机制,常态化开展惠民服务活动,同时积极践行“人民保险,服务人民”的初心使命,把保障保障的温暖送到千家万户,把好事办好、把实事办实,不断提升群众的获得感与幸福感,以党建合力绘就基层治理与保险惠民的暖心画卷。

交通银行镇江丹徒支行:聚焦支付清算 守护金融安全

本报讯(记者 俞佳融)随着电子支付日益普及,电信网络诈骗、支付信息泄露等风险也随之攀升。近日,交通银行镇江丹徒支行走进丹徒区宝龙广场,开展以支付清算为主题的金融知识宣传活动,助力市民提升支付系统认知与安全支付意识。

活动现场,该行工作人员搭建宣传展台,围绕央行支付清算系统功能、安全用卡技巧、防范电信网络诈骗方法等核心内容开展科普。他们不仅向过往市民发放宣传折页、答疑解惑,还针对老年群体开展手机支付“手把手”教学,着重提醒防范养老诈骗相关支付陷阱。

针对商圈商户,工作人员重点讲解“零钱包”兑换指南,鼓励商户兑换小面额现金,并特别提醒商户警惕不法分子及黑灰产业利用支付渠道从事非法活动,切实提升反诈能力。下一步,该行将持续优化现金服务,满足市民日常小额支付、找零需求,为大众构建更高效、便捷、安全的支付环境。

江苏银行镇江分行举办“青春·畅说”跨行业青年分享会

本报讯(记者 俞佳融)为促进青年交流互鉴,激发岗位建功热情,近日,江苏银行镇江分行团委联合多个单位共同举办“青春·畅说”青年分享会。

分享会上,两位来自该行的青年员工代表结合自身一线工作经历,生动讲述了深入社区提供便民金融服务、守护群众财产安全、用心服务客户的真实故事,展现了金融青年践行“金融为民”理念的扎实行动,映照出基层青年在金融强国建设中奋发有为的身影。

本次活动特别设置的“给青年的一封信”,以跨越百年的青春对话形式,引发强烈情感共鸣,将现场气氛推向高潮,激励当代青年赓续奋斗精神。

本次分享会不仅为区域青年搭建了思想碰撞、学习交流的平台,也为镇江青年宣讲队伍注入了金融一线的青春活力。江苏银行镇江分行团委将持续团结引领青年员工,以先进为榜样,坚守金融工作的政治性与人民性,在服务实体经济、推动高质量发展的进程中践行青春誓言。



“冬储行动”让农户不等“贷”

近日,农业银行镇江丹阳支行全面启动农户贷款“冬储行动”。该行组织客户经理深入田间地头建档,依托线上普惠产品量身定制服务方案,为“三农”发展注入金融活水。 华元成 俞佳融 摄影报道

金融活水精准滴灌!

中国银行镇江分行助力科创企业落地5000万元股权融资

本报讯(记者 俞佳融)近日,中国银行镇江分行联合中银金融资产投资有限公司,成功为江苏联博精密股份有限公司(以下简称“联博精密”)完成5000万元股权融资。这是镇江首笔由金融资产投资公司(AIC)主导的股权融资项目,精准赋能科创企业高质量发展。

联博精密是国家级专精特新“小巨人”企业、江苏省高新技术企业及瞪羚企业。企业持续深耕高端电机定子制造领域,坚持自主创新,打破技术壁垒,核心产品广泛应用于新能源汽车

赛道,制造工艺处于行业领先地位。

目前,该企业正处于冲刺上市的关键阶段,面临长期资本需求。2025年三季度,中国银行镇江分行在服务中敏锐捕捉到这一需求,迅速联动集团内投资平台中银资产组建专班,高效完成尽调、审批与投资落地。

该项目通过股权投资方式,为企业补充长期资本,有效衔接其上市前的融资需求。此次投资体现了金融资产对镇江制造业升级的认可。联博精密在高端电机定子领域的技术积累与市场前景,成为吸引专业投资机构

的关键因素。中国银行通过“贷+投”的协同服务,积极探索商业银行服务科技创新、产业转型的新路径。

“此举也是该行践行‘科技金融’大文章、服务新质生产力的具体行动。”中国银行镇江分行相关负责人表示,未来将持续发挥集团全球化、综合化优势,打造覆盖企业全生命周期的金融服务生态,积极探索“贷投联动”综合金融服务新模式,引导“长期资本”“耐心资本”发挥对地方产业转型升级的支撑作用,为培育新质生产力注入更强的金融动能。

邮储银行扬中市新坝支行:

细心识破涉诈疑点 拦截可疑取现业务

本报讯(郭钰宸 记者 包建华)近日,邮储银行扬中市新坝支行凭借敏锐的风险识别能力,成功拦截一笔涉诈大额取现业务,守住了群众的财产安全,彰显了金融机构筑牢反诈防线的责任担当。

当天,该支行营业大厅内迎一名办理存单销户取现业务的客户,身旁有一名中年女性陪同。办理业务过程中,二人全程无明显交流,这一反常细节立刻引起柜员的注意。在核销存单信息时,柜员发现该存单为前一日异地开立,结合客户急于支取大额现金的诉求,她迅速提高警惕,

第一时间向营业主管报告情况,对该笔业务开展进一步核实。

面对工作人员的询问,客户言辞闪烁、情绪愈发急躁,种种疑点加剧了工作人员判断。凭借日常反诈培训积累的专业经验,营业主管与柜员综合研判,认定该笔业务存在重大涉诈风险。为避免资金损失,支行当即启动反诈应急处置流程:一方面按规定向上级部门及属地反诈中心汇报情况,另一方面果断拨打110报警求助。

为争取警方到场的处置时间,柜员沉着冷静地与客户展开沟通,以核对信息、完善手续为由巧妙拖延办理进度。

民警迅速抵达网点后,对客户及陪同人员展开细致核查,发现客户所述情况与实际严重不符,说辞前后矛盾,陪同人员的身份也与表述存在出入。最终,二人被民警带走作进一步调查,后续确认该笔资金确为涉诈资金。

此次成功拦截可疑业务,是邮储银行扬中市新坝支行践行“以客户为中心”服务理念的生动实践,更是员工责任心与反诈素养的集中体现。未来,邮储银行将持续坚守金融反诈前沿阵地,深化警银联动机制,常态化开展反诈宣传活动,用专业与担当守护千家万户的“钱袋子”。

工商银行镇江新区东门支行:

暖心服务“破迷局” 专业守护“保资产”

本报讯(刘钰龙 记者 俞佳融)近日,工商银行镇江新区东门支行的营业大厅内,一位面色焦急的客户快步走到大堂经理的面前,语气急促地讲述自己购买的三年期国债,当天与定期存单一同到期,但是利率算出来的金额与银行账户余额不相符。

在大堂经理的引导下,客户的情绪稍稍平复。大堂经理首先通过计算利率确定了账户的余额的确与利率不相符,确认存在差额。随后,他并没有简单地给出一个数字,而是帮助客户详细打印了近三年的账户交易明细,与客户一笔一笔地仔细核对,随后发

现客户购买的国债为每年付息,第三年连本带息一同支付。计算三年的本息,发现与利率一致。随后大堂经理注意到了从之前某段时间开始,每个月都有一笔保险费用的支出,为某支付平台保险费用的自动扣划。客户一脸茫然:“保险?我没有买过这家公司的保险啊!这是怎么回事?”面对客户的疑惑,大堂经理凭借经验判断,这很可能是一起客户在不知情的情况下,“被投保”并产生扣费的事件。

大堂经理一边安抚客户,一边主动帮助他查询到了该保险公司的官方客服电话,协助客户与客服进行沟通。

保险客服经过查询,向客户作出解释,可能是客户点击广告,填写了个人信息,才投保了一份医疗保障险。经过一番有效的沟通,保险公司客服最终核实情况,同意为客户办理退保手续,并告知扣款将在5个工作日内原路退回至其银行账户。

在查询到自己的银行账户已经收到了部分退款后,客户连声道谢:“太感谢你了,要不是你的专业和耐心,这笔钱可能还会继续扣下去。”大堂经理也提醒客户,对于陌生短信、网上陌生链接不要点击,同时要注意保护自身的个人信息,不要泄露给他。

本报讯(徐驰 记者 俞佳融)近日,在人民银行镇江市分行的积极推动下,金东纸业(江苏)股份有限公司在银行间市场成功发行“25金东纸业MTN001(科创债)”。该债券发行金额1亿元,期限2年,票面利率3.19%,标志着镇江市首单银行间市场科技创新债券正式落地。这也是江苏省首单由外资企业发行的科技创新债券,同时成为全国第三单、江苏省第二单绿色两新科技创新债券。

金东纸业作为全球单厂规模最大的铜版纸生产企业,是国家高新技术企业,累计获得专利授权249项,曾荣获中国专利奖、江苏省科学技术进步奖等多项奖励,在行业内处于领先地位。本次发行的绿色两新科技创新债券募集资金将专项用于纸机真空泵节能改造、纸机热风干燥能力提升改造、磨浆机节能改造等项目,有力推动企业技术升级与绿色低碳转型。

自债券市场“科技板”推出以来,人民银行镇江市分行积极响应、迅速行动,由主要负责人带队深入企业调研,通过加强政策宣讲、协调解决突出问题等措施,全力推动科技创新债券在镇江落地见效。

在推进过程中,该行首先全面摸排、精准对接潜在发行主体,聚焦高新技术企业、专精特新“小巨人”、制造业单项冠军等科技型企业,主动了解企业债券融资需求,最终筛选确定发债对象并提供“一对一”服务。其次,加强协同联动,提供全流程专业化支持,通过主承销商交通银行创设全额信用风险缓释凭证(CRMW),实现风险分担,降低企业综合融资成本。同时,联合交通银行总行及江苏省分行投行部赴企业开展全程指导,保障债券高效发行。此外,该行还强化政策宣讲,借助“一县一讲”金融服务县域宣讲活动及科技金融服务站,通过举办政策沙龙、专题座谈会等形式,精准解读科创债政策优势与申报路径,积极营造良好市场生态。

下一步,人民银行镇江市分行将继续贯彻落实人民银行总分行及省、市相关工作部署,深化银企对接,加强部门协同,凝聚政策合力,支持更多符合条件的金融机构、科技企业和股权投资机构通过银行间市场发行科技创新债券,引导债券市场资金为镇江科技创新与发展新质生产力注入强劲动能。

全省首单外资企业科创债在镇江成功发行

金东纸业一亿元科创债落地银行间市场

镇江公交与南京银行消费金融中心 结为“初心好伙伴”

本报讯(万嘉辉 张霞 蒋莉莉 记者 俞佳融)近日,镇江公共交通有限公司与南京银行消费金融中心在南京银行镇江分行举行党建共建签约仪式,双方正式结为“初心好伙伴”。

此次共建由南京银行总行机关第三十一党支部、南京银行镇江分行第五党支部和第六党支部,与镇江公交公司第一分公司党支部四方联合发起。仪式上,四方党组织代表共同签署了“初心好伙伴”党建共建协议书,标志着银企双方在党建引领下,开启了跨行业、跨系统深度合作的新篇章。

本次共建是“城市摆渡人”与“金融服务者”为民初心的同频共振。共建为双方搭建了全方位合作平台,期待通过优势互补,共同服务地方经济社会发展大局。

根据共建协议,四方党组织将围绕“思想共建、队伍联培、服务联动、品牌联创”等方面展开合作。通过联合开展理论共学、主题党日、经验交流等活动,共同提升基层党组织的政治功能和组织力;通过业务互促,探索金融服务与公共交通场景的深度融合,实现资源共享与优势互补,将党的政治优势、组织优势切实转化为推动发展、服务民生的实际成效。

此次“初心好伙伴”党建共建的建立,为镇江公交与南京银行的战略合作注入了新的红色动能,也为银企携手以高质量党建引领高质量发展树立了实践样本。

镇江市银调会驻建行镇江分行 调解服务点正式启用

本报讯(钱璐 记者 俞佳融 冯曙光)近日,镇江市银行业人民调解委员会驻建设银行镇江分行调解服务点正式启用。该服务点为省内同业第一家市级调解服务点。目前,该服务点已派驻两名常驻人员,遴选出18名兼职调解员,致力打造一支“懂金融、懂法律、善调解、有温度”的高素质调解队伍。

启用仪式现场,国家金融监督管理总局镇江监管分局、江苏省银行业协会、镇江市银行业协会、建设银行江苏省分行及建设银行镇江分行等单位相关人员共同出席。

市银行业协会秘书长薛逸源介绍,该调解服务点的设立是镇江银行业深化金融纠纷多元化解机制的创新实践,更是践行“金融为民”初心的生

动写照,对优化区域金融生态环境具有重要意义。

建设银行镇江分行行长陆健表示,该行始终坚持“以人民为中心”的价值导向,持续健全“大消保”工作格局,在监管部门以及上级行的指导和帮助下,建成了镇江市首家金融教育基地,入选省消保委首批消费教育基地。此次调解服务点的设立,是倾听人民心声、化解金融消费矛盾的务实之举,实现多方联动聚合,筑牢调解保障网。

未来,建设银行镇江分行将继续在监管部门和上级行的指导帮助下,以调解服务点为依托,积极践行“金融为民”的责任担当,以优质高效的调解服务,守护好广大金融消费者的合法权益,为构建和谐金融环境贡献镇江力量。



调解服务点工作人员为参观人员介绍服务点工作内容。

钱璐 摄