

小调解成就大和谐

“邻里中间人”将纠纷解决在“家门口”

本报记者 曹源
本报通讯员 马莉 陈茜

在丹阳市云阳街道荣城国际小区，一场因空调排水引发的邻里纠纷曾让物业和业主剑拔弩张，矛盾持续数月未解。随着丹阳市物业纠纷人民调解委员会调解员的介入，三方现场勘查、上门调解、专业协商，最终不仅解决了渗水问题，还让邻里关系重回和谐。这样的故事，正是丹阳市创新基层治理、构建物业纠纷多元化解机制的缩影。

“邻里中间人”破题民生痛点

随着城市化进程加快，物业矛盾成为基层治理的“老大难”。丹阳市现有住宅小区覆盖20万户居民，商品房总面积2700万平方米，仅云阳街道就有298个小区、8.8万户居民。

“云阳街道是丹阳的老城区，近年来随着新型城镇化建设不断推进，街道居民结构发生了较大变化，房屋质量问题、物业服务矛盾、邻里纠纷等问题交织，矛盾易多发。”丹阳市物业纠纷人民调解委员会负责人马慧芳介绍。

2023年5月，丹阳市人民法院、公安局、住建局等部门联合云阳街道，成立丹阳市物业纠纷人民调解委员会，下设云阳街道调解工作室，构建“政府主导+专业调解+多方联动”机制。调解员从经验丰富的退休社区书记、人民陪审员中选聘。丹阳市物业纠纷人民调解委员会成立以来，共受理调解纠纷2045件，调解成功1166件，调解成功率达到57%。

“一起纠纷背后就有一个家庭因物业矛盾而犯愁。虽然看起来都是芝麻小事，却事关群众切身利益。站在群众与物业之间，我们就是要当好‘邻里中间人’，帮助促进社区和谐。”马慧芳说。

三步调解法把纠纷解决在“家门口”

巴斌兵是丹阳市物业纠纷人民调解委员会的“元老级”成员。他告诉记者，物业纠纷调解不是“和稀泥”，不仅要说好劝和、解决矛盾，更要依法依规、厘清症结。“如何找准矛盾焦点、降低冲突燃点，找到最大公约数，是我们工作中的一个大考验。”

近年来，丹阳市物业纠纷人民调

解委员会探索出“电话沟通—上门走访—专业调解”三步工作法，让矛盾化解更高效、更温情。第一步“听诉求”，通过12345热线、物业反馈等渠道收集纠纷，调解员先以电话沟通初步化解矛盾。第二步“走上门”，针对电话沟通无效的复杂矛盾，调解员利用下午或晚上时间入户走访。第三步“专业调”，如果出现现场和社区调解都无法解决的情况，由双方当事人约定时间，在调解中心协商解决。

“通过调解，在业主、物业等矛盾纠纷之中建立了解决问题的‘缓冲带’，不仅促进社区和谐，更增强小区居民的归属感。”巴斌兵说。

多元共治描绘基层治理幸福画卷

“感谢你们，要不是你们及时调解，帮我家修好了房屋墙壁，最近的台风天就要遭罪了。”前段时间，东城金街小区一业主发现房屋外墙裂缝导致室内渗水，并以此为由拒绝缴纳物业费。调解员现场勘查后，确认房屋尚在质保期内，渗水问题应由开发商负责维修，因开发商未及时处理，才导致矛盾升级。

丹阳二次救助慰问金
8年发放84.7万元

本报讯(王军)8月12日，丹阳市总工会职工服务中心举行2025年度“爱心救助二次慰问”集中发放仪式。现场向7名获得二次救助的会员代表发放了慰问金并赠送防暑礼包。今年，丹阳市总工会已累计慰问37名会员，发放二次救助金总额达10.7万元。

“职工互助保障”项目被广大职工誉为“工会提供的二次医保”。参保会员在享受基本医疗保险和首次互助金赔付后，若仍需承担较高医疗费用，即可申请“二次救助”。自2017年至今，丹阳已累计为297名会员发放二次救助慰问金84.7万元。

作为工会组织服务职工的重要举措，职工互助保障工作持续深入开展。2024年，丹阳市总工会共为170名职工办理理赔业务，支付理赔金130余万元，充分彰显了职工互助保障在减轻职工医疗负担方面发挥的重要作用，也是工会践行服务宗旨的具体体现。

下一步，丹阳市总工会将持续推进职工医疗互助保障工作提质扩面，通过线上线下多渠道加强政策宣传，引导更多职工参与受益。对于罹患重大疾病的困难职工群体，将建立动态跟踪机制，第一时间落实救助措施，同步开展心理疏导、生活慰问等精准帮扶，真正把工会组织的温暖送到职工心坎上，让互助保障成为职工抵御疾病风险的坚实屏障。

七彩夏日护航成长

本报讯(朱金燕)近日，丹阳市云阳街道天誉苑社区联合农工党丹阳基层委员会、云阳街道关工委、云阳街道妇联、云阳街道文体中心、云阳街道社区教育中心、万善园社区组织辖区青少年开展“七彩夏日·‘誉’你童行”系列活动，共同护航未成年人健康快乐成长。

社区邀请“五老”人员开展公益书法课堂，在老师的指导下，孩子们一笔一画地临摹。书法课结束后，志愿者们带领青少年开展阅读分享活动。

联合共建单位通过交通安全知识讲座、儿童口腔健康宣教、无人机足球体验等科普课堂，在游戏中让科学知识 with 文明理念深入童心。

通过投篮比赛、“垃圾分类掷小能手”、“垃圾分类接力赛”等游戏，孩子们不仅锻炼了身体，更深化了对垃圾分类的认识。

老师通过实物展示，为孩子们讲解了宋锦的历史和苗银的文化内涵，细心讲解制作步骤。经过孩子们精心制作，一件件兼具传统韵味与现代审美的冰箱贴陆续完成。

活动中，社区还带领青少年参观丹阳匡亚明史迹纪念馆、马相伯史迹纪念馆，随后带领青少年观看影片《南京照相馆》。



探访三吕故居

日前，丹阳市司徒镇锦园社区组织辖区少年儿童开展了一场以“党旗引领青春行 艺海扬帆少年志”为主题的暑期社会实践活动，带领孩子们参观三吕故居，聆听吕凤子、吕澂、吕叔湘三位先生的生平事迹，观赏了130多位书法家的“凤”字书法作品。

南师大中北学子打造丹参销售“云链”

本报讯(贾成俊 赵晖 周竹生)今年暑假，河南嵩县叶岭村迎来一群特殊的“新农人”——南京师范大学中北学院商学院暑期社会实践的15名大学生，他们以一线相连云端，线下以4名河南籍大学生为主，线上链接江苏、广西等地的11名大学生。同学们用所学的新媒体技术为叶岭村打造丹参宣传销售的“云链”。

实践队在商学院带队教师孙一指导下，从6月29日开始了以“云链乡野·数绘村光”为主题的暑期社会实践。队员们以1200亩丹参梯田为课堂，以镜头精准捕捉产业脉动；从破土而出的丹参幼苗，到村民管护时滚落的汗珠，再到那双布满老茧却灵巧的手……每一帧画面都是产业活力的生动注脚。无人机升空，

“丹参绿毯”湖光山色的乡村美景尽收眼底。队员们来到“湖上云间”特色民宿，挖掘老屋梁木、竹编光影背后的乡土智慧，梳理“公司+基地+合作社+农户”的产业融合模式，呈现丹参从种苗到订单的完整链条。

带着丹参梯田的素材收获，团队迅速转战数字战场。摄影、文案、制作三组协同发力，化身“云端织女”，构建抖音、视频号、小红书、公众号传播矩阵，精心制作《叶岭村观景台：数绘乡野的诗意瞭望台》等8类视频，累计观看达5万人次。抖音“叶岭村00后驻灵员”生动讲解丹参旅程，单条播放破14000次，引发采购咨询小热潮。公众号与小红书深度图文《帧间叶岭编年史》《湖上云间民宿：枕湖而居，梦回本草》则深度介绍了叶岭党参种植

历史和叶岭观光的沉浸体验，累计数万人次观看，让“嵩州叶岭”声名远播。

实践尾声，团队从后台数据收获“云链”成效：梯田湖光视觉大片天然吸睛，丹参实用科普最受欢迎，丹参之乡发展历史引发关注；……未来，学生们将深化实践活动，让“云链”长效赋能：开发“丹参研学之旅”互动科普视频与攻略，深挖药用价值与文化内涵；为“湖上云间”等民宿策划“沉浸式体验官”招募与主题直播，持续提升品牌引力。

实践队长金筱婷老家就在河南嵩县，作为活动的发起者，在总结这次活动的收获时说：“烈日下的镜头坚守，深夜推敲的文案，每一轮数据复盘，都是我们在家乡田野上书写的实践论文。”

廉韵共剪
清风同行

日前，丹阳市人民检察院、丹阳高新区纪工委、丹阳云阳街道社区教育中心、云阳街道兴隆苑社区党委共同组织开展了“一场廉政主题活动，通过沉浸式参观学习与互动式文化体验，营造风清气正的良好氛围。图为“巧手剪廉”主题剪纸创作活动。

毛淑萍 摄影报道

2025“丹·超级夜”夏日文体集市启幕

本报讯(陈静)“活动太丰富了，大人小孩都能找到乐趣，家门口的‘夜生活’越来越有滋味!”近日，丹阳市金鹰中庭篮球场灯火璀璨、人声鼎沸，2025“丹·超级夜”夏日文体集市正式拉开帷幕。当晚，带着孩子前来现场游玩的市民李女士兴奋地说。

作为丹阳重点打造的城市文化品牌，“丹·超级夜”致力于以夜间经济激发城市活力，以丰富多彩的文体活动提升市民幸福感。本届集市集丹阳文创、创意手作、特色美食、文艺演出和互动体验于一体，为市民呈现了一场沉浸式的夏夜盛宴。

舞台演出更是精彩纷呈，高潮迭起。活力四射的《篮球宝贝》舞

动青春节拍，气势磅礴的民乐演奏《权御天下》奏响国风雅韵，现代爵士舞《Midass Touch》展现都市律动，古典舞《瑶光赋》则如梦似幻，引人入胜。男女声对唱《我还年轻》唱出年轻一代的自信与梦想，将现场氛围推向高潮。

据悉，本次“丹·超级夜”夏日文体集市每晚推出不同主题的特色活动，力求满足不同群体的休闲需求，让丹阳的夜晚更有温度、更有魅力、更有活力。

草根赛事打出“文旅好球”

曹源



记者手记

近日，2025“丹·超级夜”夏日文体集市正式启幕，丹阳“村BA”社区篮球赛同步打响。赛场上加油声不绝于耳，赛场外的摊位前人潮涌动，“赛事+夜市”让夜晚“烟火气”升腾。

夏夜、运动与消费，三者在此刻展现出极高的契合度。再加上球赛的“草根属性”，更是放大了参与感与群体归属感，成为刺激消费的强劲引擎。

如何利用好这场草根赛事，打出精彩的“文旅好球”？丹阳的做法

之一是不断“上新”优质内容。在这里，不仅有特色美食、新潮玩法，还随处可见非遗“身影”。此外，集市每晚推出不同主题的特色活动，点燃大众体验的愉悦感，不断推动夜间场景向“高阶”攀升。

“赛事+文旅”的能量究竟有多大？全民关注的“苏超”正在交出惊艳的答卷。对于城市而言，关键在于如何精准把握这股“东风”。丹阳的探索提供了思路：深挖本地文化特色，将赛事活动与城市文旅资源深度融合。创新服务与体验，打造独特、可持续的城市体育文化名片。最终，让体育的热力真正转化为拉动文旅消费、提升城市活力的澎湃动能。

干群合力消除倒树隐患

本报讯(姜锁平)8月11日下午，一场突如其来的强降雨伴随狂风突袭丹阳吕城镇。下午2时许，河北村境内的吕东大桥公路上，一棵直径约20厘米的行道树被连根拔起，横卧在公路中央，影响车辆和过往行人通行。

正在村内巡查的村干部第一时间发现异常，立即组织3名党员志愿者与应急人员赶赴现场。他们冒雨及时处置，将倒伏树木切割、移除，道路恢复畅通。

“当时风大雨急，树倒得突然，我们心里都慌得很，没想到村干部这么快就赶到了!”骑电动车经过

的村民李阿姨心有余悸地说，“看到他们浑身湿透还在干活，真的特别感动。”

河北村党委书记吕火忠在现场指挥作业后表示：“群众安全无小事。这次隐患得到迅速处置，得益于我们平时建立的‘网格化巡查+党员带头’机制。今后我们将继续加强极端天气下的隐患排查，确保第一时间解决，把风险化解在萌芽状态。”

据悉，入汛以来，河北村已先后组织3次类似的应急抢险行动，累计清理倒伏树木5棵、疏通排水沟8处。



暑期托管班结业

日前，为期一个月的丹阳市云阳街道华都锦城社区第八届“雏鹰展翅 梦想高飞”暑期托管班结业。本次暑托班由社区联合丹阳爱心义工社举办，于今年7月5日开营，共招收7-12岁的儿童60名，通过多样化的教学方式与丰富的课程内容，为孩子们带来精彩暑期体验。

汪昕 摄影报道

童声倾听英雄事 薪火照亮成长路

本报讯(覃洁)日前，丹阳市高新区振兴路社区联合丹阳市公安局离退休党总支、云阳街道关工委、云阳街道社区教育中心、云阳街道妇联举办了“振兴学社·全民提升”2025年暑期班结业仪式。

结业仪式以“童声倾听英雄事 薪火照亮成长路”为主题，展现暑期班学员们的学习成果，传承爱国主义精神，促进社区文化建设。

针对不同年龄段儿童的特点，暑期班设置了进阶式课程体系，涵盖手

工、书法、法制宣传、国学、音乐等多个领域，还特别设计了法庭开放日体验和文明养犬宣教等，让孩子们在快乐中学习，在实践中成长。

为庆祝中国人民解放军建军98周年，社区特别策划了“红色传承·老少同庆”主题环节，邀请退役老兵讲述革命故事，演唱《军人本色》等红色经典曲目。接着，孩子们为退役老兵们戴上鲜艳的红领巾，退役老兵们为孩子们颁发了结业证书，见证孩子们的成长。